

Çerezler Vasıtasıyla İşlenen Kişisel Verilere İlişkin

AYDINLATMA METNİ

Barbaros Mahallesi Begonya Sokak Nidakule Ataşehir Batı Blok No:1 İç Kapı No:2 Ataşehir İstanbul merkezli Aloha Dijital Bilişim Eğitim ve Danışmanlık Anonim Şirketi (“Aloha” veya “Şirket”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz.

Bu nedenle sizleri web sitesi ve Uygulama ziyaretiniz (Bundan sonra web sitesi olarak anıldığında, her ikisi de kastedilecektir) sırasında çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verileriniz hakkında bilgilendirmek isteriz.

ÇEREZ nedir?

Çerezler, bir web sitesini, mobil platformu ziyaret ettiğinizde cihazınızda saklanan, bilgi içeren küçük metin dosyalarıdır. Çerez, deneyiminizi iyileştirmekte kullanılan bilgiler saklar ve web sitesinin sahibine kullanıcının davranışlarıyla ilgili belli bilgiler sağlar.

Çerez türleri ve kullanım amaçları aşağıda açıklanmaktadır. Bu çerezlerden bazıları veya tamamı halihazırda ALOHA web sitesinde kullanılıyor olabilir veya ileride kullanıma sokulabilir. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Zorunlu Çerezler

Web sitemizin doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin, kimlik doğrulama, mevcut oturumunuz ile ilgili bilgilerin kaybolmaması gibi amaçlarla zorunlu çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartına dayanmaktayız.

İşlevsellik İçin Gerekli Olan Çerezler

Web sitemizi ziyaret eden kullanıcıların tercihlerini hatırlamasına olanak sağlayan çerezlerdir. Örneğin ziyaretçinin dil tercihi veya metin font boyu seçiminin hatırlanmasını sağlar. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizi hatırlamasını engeller.

Performans ve Analiz İçin Gerekli Olan Çerezler

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Web sitemizin geliştirilmesine yardımcı olan çerezlerdir. Bu tür çerezler, ziyaretçilerin site kullanımları hakkında bilgiler toplar, sitenin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığının denetiminde ve alınan hataların tespitinde kullanılır.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Bu çerezler web sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak, iş birliği yaptığımız ortaklarımızla birlikte size ilgili ve kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek, reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek için kullanılır.

Hedefleme ve Reklam Çerezleri

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” veri işleme şartına dayanmaktayız.

ÇEREZLER nasıl toplanır?

Veriler tarayıcılara eriştiğiniz cihazlarınız aracılığıyla toplanır. Toplanan bu bilgiler cihazlara özeldir. İstenildiği zaman kullanıcı tarafından silinebilmekte ve bilgilere erişim kapatılabilmektedir.

Aloha çerezleri ne için kullanıyor?

Aloha çerezleri kullanıcı tercihlerinizi hatırlamak, anonim kullanıcı istatistikleri saklamak, pazarlama, hizmetlerimizin kalitesini artırmak ve insanların sitelerimizi nasıl kullandıklarını anlamak amacıyla kullanır. Çerezleri insanların sitelerimizi kullanma biçimine dair trend ve modelleri izlemekte kullanıyoruz.

Bu web sitesi tarafından kullanılan çerezler?

Hem “birinci taraf” çerezler (sadece Aloha tarafından kullanılan çerezler) hem de “üçüncü taraf” çerezler (bir üçüncü taraf websitesinden kaynaklanan çerezler) kullanıyoruz. Birinci taraf çerezler, sitemizin tamamının kullanılabilmesi için gerekli tercih ve verilerin saklanması için kullanılmaktadır. Üçüncü taraf çerezleri, Google analytics gibi üçüncü taraf web istatistikleri sağlayıcılarının yardımıyla, kullanıcı tarafından oluşturulan trend ve modelleri takip etmekte kullanıyoruz. Bu çerezler sadece Aloha siteleri ve web istatistik sağlayıcısı tarafından kullanılmaktadır. Bu bilgileri başka herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmıyoruz.

Aşağıdaki liste kullanılan çerezleri ve her bir çerezin amacını açıklamaktadır.

- ga* – Kullanıcı davranışlarını ve websitesi performansını izlemek için Google Analytics tarafından kullanılmaktadır.

- Access Token

Kullanıcının oturum kimliğini tutar ve sunucu tarafında iletişim kuran kullanıcıyı tanımak için kullanılır.

- Universal Device ID(UDID)

Kullanıcının bağlandığı cihazın kimliğini içerir ve sunucu tarafında kullanıcı eşleştirmesi için kullanılır.

- Kullanıcının IP Adresi

Güvenlik nedeniyle bu bilgiyi alıyoruz ve kullanıcı ile eşleştiriyoruz.

*Tüm çerezler iki yıllık bir süre için saklanmaktadır.

Çerezleri nasıl kontrol edebilirsiniz?

Bilgisayarınızda halihazırda bulunan çerezleri silebilir ve internet gezgininize çerez kaydedilmesini/yerleştirilmesini engelleyebilirsiniz.

İnternet tarayıcıları çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır. Çerezleri yönetmek tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcının veya uygulamanın yardım menüsüne bakabilirsiniz.

Örnek olarak,

"Google Chrome -> Ayarlar -> Gelişmiş -> Gizlilik ve Güvenlik -> Site Ayarları -> Çerezler ve Site Verileri -> Sitelerin çerez verilerini kaydetmelerine ve okumalarına izin ver" seçeneği ile yönetebilirsiniz.

"Internet Explorer -> Ayarlar -> İnternet Seçenekleri -> Gizlilik -> Gelişmiş ayarlar" menüsünden yönetebilirsiniz.

Çoğu İnternet gezgini aşağıdakileri yapmanıza olanak tanır

Kaydedilmiş çerezleri görüntüleme ve dilediklerinizi silme

Üçüncü taraf çerezleri engelleme

Belli sitelerden çerezleri engelleme

Tüm çerezleri engelleme

İnternet gezginini kapattığınızda tüm çerezleri silme

Çerezleri silmeyi tercih ederseniz ilgili web sitesindeki tercihleriniz silinecektir. Ayrıca, çerezleri tamamen engellemeyi tercih ederseniz ALOHA'a ait web siteleri dahil olmak üzere birçok web sitesi ve dijital platform düzgün çalışmayabilir.

Mobil Cihazınızda Çerezleri Kontrol etmek için ;

Apple Cihazlarda;

"Ayarlar -> Safari -> Geçmiş ve Web Sitesi Verilerini Sil" adımları ile tarama geçmişinizi ve çerezleri temizleyebilirsiniz..

Çerezleri silip geçmişinizi tutmak için "Ayarlar -> Safari -> İleri Düzey -> Web Sitesi Verileri -> Tüm Web Sitesi Verilerini Sil" adımlarını izleyebilirsiniz.

Siteleri ziyaret ederken geçmiş verilerinin tutulmasını istemiyorsanız;

"Safari -> ALOHA-> Özel -> Bitti" adımlarını izleyerek özel dolaşımı aktif hale getirebilirsiniz.

"Ayarlar -> Safari -> Tüm Çerezleri Engelle" adımları ile çerezleri engelleyebilirsiniz. Ancak; çerezleri engellediğinizde bazı web siteleri ve özellikler düzgün çalışmayabilir.

Android Cihazlarda;

"Chrome uygulaması -> Ayarlar -> Gizlilik -> Tarama verilerini temizle -> Çerezler, medya lisansları ve site verileri -> Verileri Temizle" seçeneği ile çerezlerinizi temizleyebilirsiniz.

"Chrome Uygulaması -> Ayarlar -> Site Ayarları -> Çerezler" seçeneği ile çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi, ilgili kişilerin (kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin) haklarını düzenlemektedir. Bu maddede belirtilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi ALOHA'ya iletmek için aşağıdaki yöntemleri tercih edebilirsiniz:

Taleplerinizi yazılı olarak Barbaros Mahallesi Begonya Sokak Nidakule Ataşehir Batı Blok No:1 İç Kapı No:2 Ataşehir İstanbul adresine gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk@alohalive.online mail adresine iletebilirsiniz.

[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ \(“Tebliğ”\)](#)’de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz.

Başvurunuzda; ad, soyad ve başvuru yazılı ise imzanızın, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancılar için uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın ve talep konunuzun bulunması Tebliğ’in 5/2. maddesi uyarınca zorunlu olup; varsa talebinize ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi taleplerinizin en sağlıklı şekilde ve kısa bir süre içerisinde sonuçlandırılması bakımından önem arz etmektedir. Cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkımız saklıdır.