

1. POLİTİKA’NIN AMACI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, veri sorumlusu olan Barbaros Mahallesi Begonya Sokak Nidakule Ataşehir Batı Blok No:1 İç Kapı No:2 Ataşehir İstanbul adresinde bulunan, Aloha Dijital Bilişim Eğitim ve Danışmanlık Anonim Şirketi (“Aloha” veya “Şirket”) tarafından kişisel verilerin korunmasına büyük önem verilmekte, kişisel veri içeren tüm iş süreçlerinde Kanun’a uyum hedeflenmektedir. Bu itibarla, Şirket’in iş ilişkisi içinde olduğu tüm aktörlerin kişisel veriler ile temas ettiği gözetilerek, tüm tarafların uyması gereken kural ve prosedürleri içeren işbu Politika düzenlenmiş ve Şirket internet sitesinde yayına alınmıştır.

2. TANIMLAR

Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,

Anonim hâle getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,

İlgili kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Özel nitelikli (hassas) kişisel veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini,

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu,

KVKK Kurulu: Kişisel Verileri Koruma Kurulunu,

KVKK Kurumu: Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,

Veri işleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

Veri kayıt sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

İrtibat kişisi: Türkiye’de yerleşik olan tüzel kişiler ile Türkiye’de yerleşik olmayan tüzel kişi veri sorumlusu temsilcisinin Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılacak ikincil düzenlemeler kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak, Kurum ile kurulacak iletişim için veri sorumlusu tarafından Sicile kayıt esnasında bildirilen gerçek kişiyi

Veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

3. POLİTİKA’NIN KAPSAMI

Politika hükümleri, Şirket çalışanlarını, danışmanlarını, ziyaretçileri, tedarikçileri, kullanıcıları (müşterileri) ve tüm iş ortaklarını ilgilendirir. Şirket ile kurulan her türlü ilişki tarafının bu Politika’yı ayrıntılı incelemesi ve Politika hükümlerine uygun davranması gerekmektedir.

- 3.1** Şirket’in hukuki ilişkide olduğu taraflar, daima veri koruma ilkelerine uygun hareket edecektir. Veri işleme sürecinde uygun hukuki sebebin var olduğu tespit edilse dahi, veri koruma ilkelerine aykırılık halinde işleme sürecini durduracaktır.

Veri Koruma İlkeleri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“Kanun”) 4. Maddesinde sayılmış olup, aşağıdaki gibidir:

- 1) Kişisel veriler, ancak bu Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir.*
- (2) Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur:*
 - a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.*
 - b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma.*
 - c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.*
 - ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.*
 - d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.*

VERBİS

İşbu Politika’nın yayım tarihinde Şirket VERBİS sorumlusu değildir.

Veri Sorumluluları Sicili Hakkında Yönetmelik 8(2) kapsamında, (2) Kayıt yükümlülüğü altında bulunmayan, sonradan kayıt yükümlüsü haline gelen veri sorumluları, yükümlülük altına girmelerini müteakip otuz gün içerisinde Sicile kaydolurlar. Şirket, düzenli aralıklarla kayıt yükümlülüğü için gerekli şartları inceler ve kayıt yükümlülüğünün ortaya çıktığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde Sicile kaydolur.

4. VERİ SAHIPLERİNİN KANUNİ HAKLARI

Veri sahipleri her zaman, aşağıda sıralanan haklarını Şirket’e karşı kullanabilir:

- 2.1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,*
- 2.2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,*
- 2.3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,*
- 2.4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,*

- 2.5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 2.6. Hukuki sebep olmadan işlenen verilerin/ açık rıza kapsamında işlenen kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 2.7. Silme ve imha işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 2.8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 2.9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Şirket, veri sahibi başvurularını en geç 30 gün içerisinde cevaplandıracaktır. Bu süreç için “Şirket Talep Yönetim Prosedürü” hazırlanmıştır.

Veri sahipleri taleplerini, **Veri Sahibi Başvuru Formunu doldurarak Şirket’e kvkk@alohalive.online adresinden iletebilir. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre ücret talebi gündeme gelebilir.**

5. AÇIK RIZA SÜREÇLERİ

Şirket nezdinde, işleme faaliyetleri mümkün olduğunca, açık rıza dışındaki hukuki sebeplere dayandırılmaktadır.

Yalnızca, kullanıcılara yönelik pazarlama süreçleri ve yurtdışından hizmet alınması hallerinde oluşacak veri aktarımları için açık rızaya başvurulmaktadır.

Şirket, açık rızayı kullanıcılar için elektronik onay vasıtasıyla, diğer kişiler için formlar yoluyla alır. Açık rıza formları veri sorumlusunun KVKK izin dosyasında ispat için saklanır. Rıza beyanları rızanın geri çekildiği tarihten itibaren üç yıl süreyle saklanır.

6. VERİ İŞLEYEN VE DİĞER VERİ SORUMLULARI İLE SÜREÇLER

İş faaliyetleri kapsamında zaman zaman üçüncü kişilerle veri paylaşımı söz konusu olmaktadır.

Aktarım, bir veri işlemedir. Şirket yalnızca Kanun’un 5. Maddesinde sıralanan ve aşağıda belirtilen şartlardan birinin/birden fazlasının mevcudiyeti halinde veriyi 3.kişilerle paylaşır.

(1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.

(2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

7. ŞİRKET’İN VERİ İŞLEME SÜREÇLERİNE İLİŞKİN AYRINTILI AÇIKLAMALAR

7.1.Kişisel Veri İşleme Amaçları

***Uygulama Kullanıcıları (Konuşmacı&Dinleyici Özelinde Hazırlanmıştır; İç Süreçlere İlişkin Kurallar İç Platformlarda Yayına Alınacaktır.)*

Hizmetler’den Konuşmacı Girişini Kullanan Uygulama Kullanıcılarının Verileri

Üyelik Kaydı İçin Toplanan Veriler

***İşleme Amacını Gösteren Ana Süreçlerde, Veri Sorumluları Bilgi Sicil Sistemi Sınıflandırmaları Kullanılmıştır. Şirketimiz, işbu metnin yayınlandığı tarihte, VERBİS sorumlusu değildir; ancak veri envanterleri oluşturulmuş, mevzuat kapsamındaki tüm önlemler alınmıştır.*

- **Kimlik verilerinden;** kullanıcı adı (konuşmacının gerçek ismini kullandığı hallerde) Kullanıcılar gerçek ismini kullanmak zorunda değildir. Aloha, sohbetlere anonim katılımı önermektedir.
- **Bu kategoride sıralanan veriler,** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi ana sürecinde; üyelik kaydı/başvuru alınması, kullanıcı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, öneri, şikayet ve soruları kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.
- **İletişim verilerinden;** elektronik posta adresi
- **Bu kategoride sıralanan veriler,** “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin

Temini ana süreçlerinde, üyelik ve sözleşme güncelleme süreçlerinde kimlik doğrulama süreçlerinin icrası, Şirket ve dinleyicilerle olan iletişimin sağlanması, ticari iletişim süreçleri, öneri, şikayet ve soruları kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Hizmetlerin Kullanılması Sırasında İşlenen Veriler

- **İşlem güvenliği verilerinden;** Hizmetler'in görülmesi esnasında veya Hizmetler için yapılan her türlü yazışma vb., sayfada gezinme ve/veya kullanım oturumuna ait veriler (IP adresi, coğrafi konum, benzersiz cihaz tanımlayıcı vb., Uygulama üzerindeki faaliyetlere ilişkin veriler, şifre verisi

Bu kategoride sıralanan verileriniz, *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebebi kapsamında, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini amaçlarıyla işlenmektedir.

Konuşmacı Kartı Oluşturulması

Konuşmacı'nın, kimliğini belirlemeye yarayan verileri sisteme kaydı zorunlu değildir. Konuşmacı, ayırt edici kişisel bilgilerini kendi isteğiyle Dinleyici'ye bildirirse, bu bilgiler, Aloha Kişisel Verilerin Korunması Politikasına ve işbu Aydınlatma Metnine uygun şekilde işlenecek ve arşivlenecektir.

Konuşmacı'ya, ilettiği bilgilere göre bir kullanıcı kartı düzenlenir. Konuşmacı kartında, temel olarak; yaş, cinsiyet, duygu durumu, kullanıcı adı, sohbet dili, ilgilendiği konular ve sohbet süresi yer alır. Konuşmacı, tercihiine göre cinsiyet, yaş sekmelerini boş bırakabilir. Kullanıcı, dinleyici ile konuşması sırasında bu bilgilerinin gizlenmesi için düzenleme yapabilir.

Bu süreçte;

- **Kimlik verilerinden;**

-kullanıcı adı (*gerçek ismini kullandığı hallerde*) Konuşmacılar gerçek ismini kullanmak zorunda değildir. Aloha, sohbetlere anonim katılımı önermektedir.

-yaş

-cinsiyet

Bu kategoride sıralanan veriler, *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *İlgili kişinin temel hak ve*

özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi ana sürecinde; üyelik kaydı/başvuru alınması, konuşmacı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi ve arşivlenmesi ile sözleşmeyi gereği gibi ifa edebilmek amaçlarıyla işlenmektedir.

- **Diğer Verilerinden;**

Hizmetler İçin Zorunlu Olanlar “Z” ile işaretlenmiştir. Sıralanan verilerden zorunlu olanlar dışındakileri paylaşmak istemiyorsanız “Bu Adımı Geç” butonuna tıklayınız. Paylaşmanız halinde, işleme süreçleri aşağıda açıklandığı şekilde yürütülecektir.

-duygu durumu

-sohbet süresi (Z)

-favorilerine aldığı dinleyici sayısı (Z)

-ilgilendiği konular (Z)

-feedback (geri dönüş yorumları) sekmesinde işlenen veriler

-dinleyici değerlendirmeleri

- **Mesleki Deneyim Verilerinden;**

-meslek (Konuşmacı, meslek verisini boş bırakabilir.)

Bu kategoride sıralanan veriler, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması hukuki sebebi kapsamında; Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, konuşmacı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, sözleşmenin gereği gibi ifasının sağlanması, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, dinleyici eğitimlerinin konuşmacı kitlesine göre güncelliğinin korunması, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

- **Müşteri İşlem Verilerinden;**

-Satın alınan ve kullanılan ALC Coin sayısı, satın alma tarihi ve miktarı, bakiye bilgileri, sözleşme ve onay metinleri.

! Kullanıcı'nın kredi kartı/banka kartı bilgilerine ALOHA erişemez. Ödeme altyapısı Play Store ve App Store tarafından sağlanmaktadır.

Bu kategoride sıralanan veriler, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi ana sürecinde; kullanım haklarının tespiti ve takibi ve tanıtım faaliyetleri, iletişim faaliyetlerinin yönetilmesi amacıyla işlenmektedir.

Şikâyet, Talep ve Anketler Vasıtasıyla İşlenen Veriler

- **Müşteri İşlem Verilerinden;**

- Şikâyet veya talebin tarihi ve saati
- Anket cevapları
- Şikâyet veya talebin mahiyeti ve sebebi
- Şikâyet edilen kullanıcıya ilişkin veriler

- **Kimlik verilerinden;**

- Şikâyet konusunun resmi mercilere haber verilmesini gerektirir olması halinde, kimliği kanıtlayan bir belge
- Kişisel Verilerinizin Korunması Kanununun 11. Maddesi kapsamında yapılan başvurularda kimliği kanıtlayan belge
- Hukuki uyuşmazlık süreçlerinin gündeme gelmesi halinde kimliği kanıtlayan belge

Bu kategorilerde sıralanan verileriniz, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlara bilgi verilmesi ana sürecinde; öneri, şikâyet ve soruları kayıt altına alabilmek, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verebilmek, kimlik doğrulaması yapabilmek, hukuka aykırılıkları önlemek ve gidermek ve ilgili işlemlerin arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

İşlenen Verilerden Yalnızca Dinleyici Sıfatını Taşıyanlar İçin

Üyelik Kaydı İçin İşlenen Veriler

- **Kimlik verilerinden;** kullanıcı adı, ad-soyad (Dinleyiciler Uygulama’ya anonim katılabilirler, gerçek isimlerini bildirmeleri zorunlu değildir)

-doğum tarihi (Dinleyici tarafından bildirilmesi halinde)

Bu kategoride sıralanan veriler, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satın Alım ve Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi ana sürecinde; dinleyicilik sıfatının kazanılması, dinleyici ve konuşmacılar arasındaki iletişimin kurulması, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi, faturalama ve arşivleme işlemlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, öneri, şikayet ve soruları kayıt altına alabilmek amaçlarıyla işlenmektedir.

- **İletişim verilerinden;** elektronik posta adresi

Bu kategoride sıralanan veriler, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini ana süreçlerinde, üyelik ve sözleşme güncelleme süreçlerinde kimlik doğrulama süreçlerinin icrası, Şirket ve konuşmacılarla olan iletişiminizin sağlanması, ticari iletişim süreçleri, öneri, şikayet ve soruları kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

- **Diğer verilerden;** Dinleyiciler için, online eğitim tamamlama bilgisi.

Bu kategoride sıralanan veriler, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Hizmetlerin Kullanılması Sırasında İşlenen Kişisel Veriler

Dinleyici Kartı Oluşturulması

Dinleyici adayı; ad, soyad, kullanıcı adı, doğum tarihi, elektronik posta adresi ve şifre bilgilerini doldurarak ve sohbet konusunu seçerek sisteme kaydolar.

Dinleyici, Aloha tarafından verilen eğitim ve onay sonrası dinleyici sıfatını kazanır ve kendisine Uygulama için kullanıcı adı ve şifre verilir ve dinleyici kartı oluşturulur.

Dinleyici kartında, dinleyicinin; yaş, cinsiyet, duygu durumu, sohbet dili, uygulamaya kaç aydır üye olduğu, kullanıcı adı, kaç konuşmacının kendisine favorilerine eklediği, aktif edilmesi halinde hakkındaki yorumlar ve puan bilgisi yer alır.

Bu süreçte;

- Kimlik verilerinden;
 - kullanıcı adı (Z)
 - yaş
 - cinsiyet verileri işlenir.

Bu kategoride sıralanan veriler, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi ana sürecinde; üyelik kaydınızın/başvurunuzun alınması, konuşmacı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmenin gereği gibi ifası, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

- Diğer Verilerinden;
 - duygu durumu
 - dinleyiciyi favorilerine alan konuşmacı sayısı
 - ilgilendiği konular
 - feedback (geri dönüş yorumları) sekmesinde işlenen veriler
 - konuşmacı değerlendirmeleri

- Mesleki Deneyim Verilerinden;
-meslek

Bu kategorilerde sıralanan veriler, *İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması* hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, konuşmacı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, öneri, şikâyet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Şikâyet, Talep ve Anketler Vasıtasıyla İşlenen Veriler

- **Müşteri İşlem Verilerinden;**

- Şikâyet veya talebin tarihi ve saati
- Anket cevapları
- Şikâyet veya talebin mahiyeti ve sebebi
- Şikâyet edilen konuşmacıya ilişkin veriler

- **Kimlik verilerinden;**

- Şikâyet konusunun resmi mercilere haber verilmesini gerektirir olması halinde, kimliği kanıtlayan bir belge
- Kişisel Verilerinizin Korunması Kanununun 11. Maddesi kapsamında yapılan başvurularda kimliği kanıtlayan belge
- Hukuki uyuşmazlık süreçlerinin gündeme gelmesi halinde kimliği kanıtlayan belge

Bu kategoride sıralanan veriler, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlara bilgi verilmesi ana sürecinde; öneri, şikâyeti ve soruları kayıt altına alabilmek, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verebilmek hukuka aykırılıkları önlemek ve gidermek ve ilgili işlemlerin arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Görsel ve İşitsel Veri Kategorisinden; İşitsel veriler (Konuşmacı, Dinleyici)

Uygulama üzerinde sesli sohbet seçeneği bulunmaktadır. Ancak kullanıcıların sesi Uygulama’da herhangi bir şekilde tanımlama veya doğrulama işlemine tabi tutulmaz. Bu nedenle özel nitelikli kişisel veri kategorisinde değil, bu kategoride değerlendirilmiştir. Uygulama nezdinde sesli sohbetler uçtan uca şifrlenerek saklanır.

Bu kategoride sıralanan veriler, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Diğer Kategorisindeki Verilerden (Konuşmacı, Dinleyici)

Sohbet Verileri

İletişimin gizliliği esas olmakla birlikte acil durum bildirimi (taciz, hakaret içerikli yazışma, uygunsuz sohbet içeriğini, uzun süredir cevap alamama bildirimi, diğer) halinde, Dinleyici’nin şikâyeti üzerine, yahut gerekli görülen hallerde, admin sohbete davet edilebilir. Admin, sohbeti ilk adımda anonim olarak kontrol edecek, Sözleşme’ye yahut mevzuata aykırı bir durum varsa, ilgili bilgileri Şirket yetkililerine kişisel verileri de içerecek şekilde aktaracaktır. Admin, bu ziyareti görünmeden yapabilir veya Dinleyici ile ayrı bir ekranda iletişim kurabilir. Dinleyici, Aloha sistem yöneticisi veya görevlileri tarafından iletişimin denetlenmesi ve yasaya aykırılık şüphesi olması durumunda, iletişimin bir kopyasının saklanmasını, talep halinde resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasını kabul eder.

Yazılı mesajlar ve sesli mesajlar tamamıyla özeldir ve sadece ilgili kullanıcıları ilgilendirir. Ancak, mesajlar, adli talep ve/veya yasal düzenlemeler kapsamında verilerin saklanması ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarla paylaşılması gündeme gelebilir. Sohbet içerikleri uçtan uca şifrlenmektedir.

Bu kapsamda, bu kategoride sıralanan veriler, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlara bilgi verilmesi ana sürecinde; şikayetleri kayıt altına alabilmek, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verebilmek hukuka aykırılıkları önlemek ve gidermek ve ilgili işlemlerin arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Pazarlama Verilerinden;

A alışveriş geçmişi, çerez kayıtları, anket kayıtları, kampanya çalışmaları ile elde edilen veriler.

Çerezlerin türüne göre, işlemede kullanım amacı ve hukuki sebebi değişmektedir. Ayrıntılı bilgi için web sitemiz üzerinden Çerez Aydınlatma Metnine ulaşınız.

Bu kategoride sıralanan veriler, açık rızanız kapsamında,

Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi

İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi

Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi

Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi

Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi ana süreçlerinde ticari iletişim ve pazarlama çalışmalarının yönetilmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel Veri Sahipleri

VERİ SAHİBİ KİŞİ GRUPLARI	AÇIKLAMA
Müşteri-Kullanıcı	Şirket'in sahip olduğu ALOHA uygulamasını kullanan konuşmacı ve dinleyicileri ifade eder.
Ortak	Şirket'te pay sahibi olan kişileri ifade eder.
Tedarikçi Çalışanı	Şirket'e ürün veya hizmet sunan kişilerin çalışanları
Tedarikçi Yetkilisi/Gerçek Kişi Tedarikçi	Şirket'e ürün veya hizmet sunan şirketin yetkilisi ya da ürün veya hizmet sunan gerçek kişi
Ziyaretçi	Şirket'i ziyaret eden kişiler

Paylaşılan Taraf Kategorileri

PAYLAŞILAN TARAF KATEGORİSİ	PAYLAŞMA AMACI
Tedarikçiler	Mal/hizmet tedarik edilen kişiler
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
Diğer-Hizmet Sağlayıcılar ve Danışmanlar	Özellikle veri sorumlusu faaliyetlerinin güvenliği için çalışılan hizmet sağlayıcılar, bulut hizmet sağlayıcıları aktarım gündeme gelmektedir.

8. VERİ SAKLAMA VE İMHA SÜREÇLERİ

Kişisel verilerin saklanması ve imhası süreleri ve saklama ve imha usullerine ilişkin politika oluşturulmuştur.

Veri sorumlusu, her yıl Ocak ayında verileri, süreleri ve amaçları gözden geçirecek ve imha süreçlerini başlatacak; imha kayıtlarını üç yıl süreyle saklayacaktır.

Bu Politika'nın Şirket web sitesinde yayınlanmasına, tüm veri sahiplerine, veri alıcılarına sair yollarla ulaştırılmasına ve güncelliğinden Şirket Yönetim Kurumu sorumludur.

Revizyon Geçmiş Kayıtları

Sayı	Revizyon Tanımı	Onay	Yayın Tarihi
1	İlk Yayın		Haziran 2022
2	Güncelleme		