

Güncellenme tarihi: 20.06.2022

ALOHA
KULLANICILIK VE DİNLEYİCİLİK SÜREÇLERİNDE İŞLENEN VERİLERİNİZE
İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

İşbu Kullanıcı Aydınlatma Metni'nin amacı, Barbaros Mahallesi Begonya Sokak Nidakule Ataşehir Batı Blok No:1 İç Kapı No:2 Ataşehir İstanbul merkezli veri sorumlusu **Aloha Dijital Bilişim Eğitim ve Danışmanlık Anonim Şirketi** ("**Veri Sorumlusu**", "**Şirket**" veya "**Aloha**") tarafından yönetilmekte olan <https://alohalive.online/> adresli internet sitesinin ve AlohaLive uygulamasının ("**Uygulamalar**") kullanıcıları, dinleyicileri ve ziyaretçileri ("**Kullanıcı/lar (Kullanıcı Girişi&Dinleyişi Girişi)**" veya "**Siz**") tarafından, Şirket tarafından Uygulamalar aracılığı ile sağlanan hizmetler ("**Hizmetler**") için Şirket'e sağlanan ve/veya Uygulamalar'ın kullanımı aşamasında Kullanıcılar'dan ve Uygulama ziyaretçilerinden elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin koşullar hakkında Kullanıcılar'ı bilgilendirmek ve aydınlatmaktır. Bu Metin'de tanımlanmayan ifadelerin yorumlanmasında Uygulamalar'da yayımlanan ve imzanıza sunulan Kullanıcı Sözleşmesi'ndeki ("**Sözleşme**") tanımlamalar dikkate alınacaktır.

Uygulamalar'ı kullanırken kişisel verileriniz için kendinizi güvende hissedebilirsiniz. *Ancak, lütfen unutmayınız ki hiçbir sistem tamamıyla güvenli değildir ve daima insan faktörü gündeme gelebilir. Verilerinizi korumak için gerekli tüm adımları atsak dahi daima, güvence dışında kalma ihtimaliniz söz konusudur. Bu sebeple kişisel verilerinizi paylaşıırken çok dikkat etmeniz gerektiğini hatırlatmak isteriz. Şirket tarafından talep edilen veriler dışında Şirket'in talebi olmaksızın sizin tarafınızdan iletilen verilerin işlenmesinin takibi mümkün olmadığından, işbu Metin kapsamında Şirket tarafından işlenen kişisel veriler olarak sayılmayacaktır. Bu sebeple Şirket tarafından talep edilmeyen diğer kişisel verilerinizi paylaşmamanız gerektiğini önemle ihtar ederiz. Kullanıcı sıfatıyla Hizmetler'i kullanırken anonim kalabilirsiniz.*

- ! Kanun'un 3. ve 7. maddeleri uyarınca, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, Kanun uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Metin ve Politika hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir. Kullanıcı, işbu Metin ve Politika'ya konu olan bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Kullanıcı'nın güncel bilgilerini paylaşmamasından kaynaklanan durumlardan Şirket'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. **ALOHA, Üyenin hassas olarak (özel nitelikli kişisel veri) nitelendirilebilecek verileri Dinleyici ile veya Uygulama aracılığıyla ALOHA ile paylaşmamasını tavsiye eder.**

1. Süreçte İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Hakkında Ayrıntılı Bilgilendirme

1.1.Hizmetler'den Konuşmacı Girişini Kullanan Uygulama Kullanıcılarının Verileri

Üyelik Kaydı İçin Toplanan Veriler

***İşleme Amacını Gösteren Ana Süreçlerde, Veri Sorumluları Bilgi Sicil Sistemi Sınıflandırmaları Kullanılmıştır. Şirketimiz, işbu metnin yayınlandığı tarihte, VERBİS sorumlusu değildir; ancak veri envanterleri oluşturulmuş, mevzuat kapsamındaki tüm önlemler alınmıştır.*

- **Kimlik verilerinden;** kullanıcı adı (gerçek isminizi kullandığınız hallerde) Kullanıcılar gerçek ismini kullanmak zorunda değildir. Aloha, sohbetlere anonim katılımınızı önermektedir.
- **Bu kategoride sıralanan verileriniz,** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi ana sürecinde; üyelik kaydınızın/başvurunuzun alınması, kullanıcı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.
- **İletişim verilerinizden;** elektronik posta adresi
- **Bu kategoride sıralanan verileriniz,** “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini ana süreçlerinde, üyelik ve sözleşme güncelleme süreçlerinde kimlik doğrulama süreçlerinin icrası, Şirket ve dinleyicilerle olan iletişiminizin sağlanması, ticari iletişim süreçleri, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Hizmetlerin Kullanılması Sırasında İşlenen Verileriniz

- **İşlem güvenliği verilerinizden;** Hizmetler'in görülmesi esnasında veya Hizmetler için yapılan her türlü yazışma vb., sayfada gezinme ve/veya kullanım oturumuna ait veriler (IP adresi, coğrafi konum, benzersiz cihaz tanımlayıcı vb., Uygulama üzerindeki faaliyetlerinize ilişkin veriler, şifre verisi

Bu kategoride sıralanan verileriniz, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini amaçlarıyla işlenmektedir.

Konuşmacı Kartı Oluşturulması

Konuşmacı’nın, kimliğini belirlemeye yarayan verileri sisteme kaydı zorunlu değildir. Konuşmacı, ayırt edici kişisel bilgilerini kendi isteğiyle Dinleyici’ye bildirirse, bu bilgiler, Aloha Kişisel Verilerin Korunması Politikasına ve işbu Aydınlatma Metnine uygun şekilde işlenecek ve arşivlenecektir.

Konuşmacı’ya, ilettiği bilgilere göre bir kullanıcı kartı düzenlenir. Konuşmacı kartında, temel olarak; yaş, cinsiyet, duygu durumu, kullanıcı adı, sohbet dili, ilgilendiği konular ve sohbet süresi yer alır. Konuşmacı, tercihiine göre cinsiyet, yaş sekmelerini boş bırakabilir. Kullanıcı, dinleyici ile konuşması sırasında bu bilgilerinin gizlenmesi için düzenleme yapabilir.

Bu süreçte;

- **Kimlik verilerinden;**

-kullanıcı adı (*gerçek isminizi kullandığınız hallerde*) Konuşmacılar gerçek ismini kullanmak zorunda değildir. Aloha, sohbetlere anonim katılımınızı önermektedir.

-yaş

-cinsiyet

Bu kategoride sıralanan verileriniz, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi ana sürecinde; üyelik kaydınızın/başvurunuzun alınması, kullanıcı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi ve arşivlenmesi ile sözleşmeyi gereği gibi ifa edebilmek amaçlarıyla işlenmektedir.

- **Diğer Verilerinden;**

Hizmetler İçin Zorunlu Olanlar “Z” ile işaretlenmiştir. Sıralanan verilerden zorunlu olanlar dışındakileri paylaşmak istemiyorsanız “Bu Adımı Geç” butonuna tıklayınız. Paylaşmanız halinde, işleme süreçleri aşağıda açıklandığı şekilde yürütülecektir.

-duygu durumu

-sohbet süresi (Z)

-favorilerine aldığı dinleyici sayısı (Z)

-ilgilendiği konular (Z)

-feedback (geri dönüş yorumları) sekmesinde işlenen veriler

-dinleyici değerlendirmeleri

- **Mesleki Deneyim Verilerinden;**

-meslek (Konuşmacı, meslek verisini boş bırakabilir.)

Bu kategoride sıralanan verileriniz, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması hukuki sebebi kapsamında; Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, konuşmacı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, sözleşmenin gereği gibi ifasının sağlanması, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, dinleyici eğitimlerinin konuşmacı kitlesine göre güncelliğinin korunması, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

- **Müşteri İşlem Verilerinizden;**

-Satın aldığınız ve kullandığınız ALC Coin sayısı, satın alma tarihi ve miktarı, bakiye bilgileri, sözleşme ve onay metinleri.

! Kullanıcı'nın kredi kartı/banka kartı bilgilerine ALOHA erişemez. Ödeme altyapısı Play Store ve App Store tarafından sağlanmaktadır.

Bu kategoride sıralanan verileriniz, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve

Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi ana sürecinde; kullanım haklarınızın tespiti ve takibi ve tanıtım faaliyetleri, iletişim faaliyetlerinin yönetilmesi amacıyla işlenmektedir.

Şikâyet, Talep ve Anketler Vasıtasıyla İşlenen Veriler

- **Müşteri İşlem Verilerinden;**

- Şikâyet veya talebin tarihi ve saati
- Anket cevapları
- Şikâyet veya talebin mahiyeti ve sebebi
- Şikâyet edilen kullanıcıya ilişkin veriler

- **Kimlik verilerinden;**

- Şikâyet konusunun resmi mercilere haber verilmesini gerektirir olması halinde, kimliğinizi kanıtlayan bir belge
- Kişisel Verilerinizin Korunması Kanununun 11. Maddesi kapsamında yaptığımız başvurularda kimliğinizi kanıtlayan belge
- Hukuki uyuşmazlık süreçlerinin gündeme gelmesi halinde kimliğinizi kanıtlayan belge

Bu kategorilerde sıralanan verileriniz, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlara bilgi verilmesi ana sürecinde; öneri, şikâyet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verebilmek, kimlik doğrulaması yapabilmek, hukuka aykırılıkları önlemek ve gidermek ve ilgili işlemlerin arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

1.2.İşlenen Verilerden Yalnızca Dinleyici Sıfatını Taşıyanlar İçin

Üyelik Kaydı İçin İşlenen Veriler

- **Kimlik verilerinden;** kullanıcı adı, ad-soyad (Dinleyiciler Uygulama’ya anonim katılabilirler, gerçek isimlerini bildirmeleri zorunlu değildir)
- doğum tarihi (Dinleyici tarafından bildirilmesi halinde)

Bu kategoride sıralanan verileriniz, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satın Alım ve Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi ana sürecinde; dinleyicilik sıfatının kazanılması, dinleyici ve kullanıcılar arasındaki iletişimin kurulması, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi, faturalama ve arşivleme işlemlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek amaçlarıyla işlenmektedir.

- **İletişim verilerinizden;** elektronik posta adresi

Bu kategoride sıralanan verileriniz. “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini ana süreçlerinde, üyelik ve sözleşme güncelleme süreçlerinde kimlik doğrulama süreçlerinin icrası, Şirket ve konuşmacılarla olan iletişiminizin sağlanması, ticari iletişim süreçleri, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

- **Diğer verilerinizden;** online eğitim tamamlama bilgisi.

Bu kategoride sıralanan verileriniz. “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi kapsamında, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Hizmetlerin Kullanılması Sırasında İşlenen Kişisel Verileriniz

Dinleyici Kartı Oluşturulması

Dinleyici adayı; ad, soyad, kullanıcı adı, doğum tarihi, elektronik posta adresi ve şifre bilgilerini doldurarak ve sohbet konusunu seçerek sisteme kaydolar.

Dinleyici, Aloha tarafından verilen eğitim ve onay sonrası dinleyici sıfatını kazanır ve kendisine Uygulama için kullanıcı adı ve şifre verilir ve dinleyici kartı oluşturulur.

Dinleyici kartında, dinleyicinin; yaş, cinsiyet, duygu durumu, sohbet dili, uygulamaya kaç aydır üye olduğu, kullanıcı adı, kaç konuşmacının kendisine favorilerine eklediği, aktif edilmesi halinde hakkındaki yorumlar ve puan bilgisi yer alır.

Bu süreçte;

- Kimlik verilerinden;

-kullanıcı adı (Z)

-yaş

-cinsiyet verileri işlenir.

Bu kategoride sıralanan verileriniz, *“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması* hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi ana sürecinde; üyelik kaydınızın/başvurunuzun alınması, konuşmacı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, öneri, şikayet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmenin gereği gibi ifası, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

- Diğer Verilerinden;

-duygu durumu

-dinleyiciyi favorilerine alan konuşmacı sayısı

-ilgilendiği konular

-feedback (geri dönüş yorumları) sekmesinde işlenen veriler

-konuşmacı değerlendirmeleri

- Mesleki Deneyim Verilerinden;

-meslek

Bu kategorilerde sıralanan verileriniz, *İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması* hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin

Yürütülmesi, konuşmacı ve dinleyici arasındaki iletişimin kurulması, öneri, şikâyet ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, sözleşmelerin akdedilmesi ve güncellenmesi, arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Şikâyet, Talep ve Anketler Vasıtasıyla İşlenen Veriler

- **Müşteri İşlem Verilerinden;**

- Şikâyet veya talebin tarihi ve saati
- Anket cevapları
- Şikâyet veya talebin mahiyeti ve sebebi
- Şikâyet edilen konuşmacıya ilişkin veriler

- **Kimlik verilerinden;**

- Şikâyet konusunun resmi mercilere haber verilmesini gerektirir olması halinde, kimliğinizi kanıtlayan bir belge
- Kişisel Verilerinizin Korunması Kanununun 11. Maddesi kapsamında yaptığımız başvurularda kimliğinizi kanıtlayan belge
- Hukuki uyuşmazlık süreçlerinin gündeme gelmesi halinde kimliğinizi kanıtlayan belge

Bu kategoride sıralanan verileriniz, *“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması* hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlara bilgi verilmesi ana sürecinde; öneri, şikâyeti ve sorularınızı kayıt altına alabilmek, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verebilmek hukuka aykırılıkları önlemek ve gidermek ve ilgili işlemlerin arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

1.3.Görsel ve İşitsel Veri Kategorisinden; İşitsel veriler (Konuşmacı, Dinleyici)

Uygulama üzerinde sesli sohbet seçeneği bulunmaktadır. Ancak sesiniz Uygulama’da herhangi bir şekilde tanımlama veya doğrulama işlemine tabi tutulmaz. Bu nedenle özel nitelikli kişisel veri kategorisinde değil, bu kategoride değerlendirilmiştir. Ancak, ses kaydınızın işlenmesini ve saklanmasını istemiyorsanız, lütfen yalnızca yazılı sohbet seçeneğini kullanın. Uygulama nezdinde sesli sohbetleriniz uçtan uca şifrelenerek saklanır.

Bu kategoride sıralanan verileriniz, *“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”hukuki sebebi kapsamında, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.*

1.4.Diğer Verilerinizden (Konuşmacı, Dinleyici)

Sohbet Verileri

İletişimin gizliliği esas olmakla birlikte acil durum bildirimi (taciz, hakaret içerikli yazışma, uygunsuz sohbet içeriğini, uzun süredir cevap alamama bildirimi, diğer) halinde, Dinleyici'nin şikâyeti üzerine, yahut gerekli görülen hallerde, admin sohbete davet edilebilir. Admin, sohbeti ilk adımda anonim olarak kontrol edecek, Sözleşme'ye yahut mevzuata aykırı bir durum varsa, ilgili bilgileri Şirket yetkililerine kişisel verileri de içerecek şekilde aktaracaktır. Admin, bu ziyareti görünmeden yapabilir veya Dinleyici ile ayrı bir ekranda iletişim kurabilir. Dinleyici, Aloha sistem yöneticisi veya görevlileri tarafından iletişimin denetlenmesi ve yasaya aykırılık şüphesi olması durumunda, iletişimin bir kopyasının saklanması, talep halinde resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasını kabul eder.

Yazılı mesajlar ve sesli mesajlar tamamıyla özeldir ve sadece ilgili kullanıcıları ilgilendirir. Ancak, mesajlar, adli talep ve/veya yasal düzenlemeler kapsamında verilerin saklanması ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarla paylaşılması gündeme gelebilir. Sohbet içerikleri uçtan uca şifrelenmektedir.

Bu kapsamda, bu kategoride sıralanan verileriniz, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlara bilgi verilmesi ana sürecinde; şikayetlerinizi kayıt altına alabilmek, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verebilmek hukuka aykırılıkları önlemek ve gidermek ve ilgili işlemlerin arşivlenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Pazarlama Verilerinden;

Alışveriş geçmişi, çerez kayıtları, anket kayıtları, kampanya çalışmaları ile elde edilen veriler.

Çerezlerin türüne göre, işlemede kullanım amacı ve hukuki sebebi değişmektedir. Ayrıntılı bilgi için Çerez Aydınlatma Metnimize ulaşınız.

Bu kategoride sıralanan verileriniz, açık rızanız kapsamında,
Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi

Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi

Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi ana süreçlerinde ticari iletişim ve pazarlama çalışmalarının yönetilmesi amacıyla işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizi Toplamanın Yöntemi Nedir?

Kişisel Verileriniz, kullanıcı kaydınız, hizmet talepleriniz, hizmetleri kullanımınız, web sitesi ve Uygulamayı ziyaretiniz sırasında tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

ALOHA web sitesinde, Site ziyaretçilerinin, Site'yi nasıl kullandıklarını anlamak, Site'de en çok hangi sayfaların ziyaret edildiğini ve ALOHA reklamlarının ne denli etkili olduğunu tespit etmek, Site'de yaşanan zorlukları kaydetmek, Site tasarımı ve kullanılabilirliğini geliştirmek, Site kullanımı hakkında anonim olarak istatistiksel bilgi toplamak amacıyla Google Analytics çerezleri kullanılmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçla Hangi Kişilere Aktarabiliriz?

Kişisel verileriniz, ALOHA tarafından,

Şirketimiz, dijital ortamda hizmet vermekte, bu durum, dijital altyapıların işletilmesi farklı hizmet sağlayıcılarla veri akışını zaruri kılmaktadır.

Verileriniz, yurtdışında mukim sunucularda sakladığından, *Açık rızanız kapsamında*, hizmet sağlayıcımızla Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.

Yine, kimlik, iletişim, müşteri işlem kategorisindeki verilerinize, *İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*''hukuki sebebi kapsamında, *Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi ve Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi* amacıyla hissedarlarımız erişebilmektedir.

Reklam ve hedefleme çerezleri vasıtasıyla toplanan kişisel verileriniz, açık rızanız kapsamında, hizmet sağlayıcı Google Analytics ile Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi ve Pazarlama ve Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi amacıyla paylaşılabilir.

Şikayet ve talep süreçlerinde toplanan verileriniz ve müşteri işlem verileriniz, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''ve Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir.

Metinde sıralanan tüm kategorilerdeki verileriniz, gerekli olduğu ölçüde, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için

veri işlenmesinin zorunlu olması”ve Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için, avukatlar, denetçiler, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları, vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

4. Veri Güvenliği Nasıl Sağlanır?

ALOHA, ilgili mevzuatta ve/veya ALOHA’nın politikalarında belirlenen şartlarda, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini sağlamak için gerekli idari ve teknik güvenlik önlemlerini almakta, gerekli denetim ve kontrolleri sağlamaktadır.

Ancak, ALOHA, mobil uygulama üzerinden başka uygulamalara ve 3. şahıslara link verilmesi halinde, bu uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Veri güvenliği hakkındaki sorularınız için ALOHA ile iletişime geçebilirsiniz, ayrıntılı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Politikasından ulaşabilirsiniz.

5. Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süreyle Saklarız?

ALOHA tarafından toplanan Kişisel Verileriniz, işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçların gerektirdiği süreler ve mevzuatta belirtilen süreler dikkate alınarak belirlenen makul sürelerle saklanır.

6. Kanun Kapsamındaki Haklarınızı Nasıl Kullanırsınız?

Kanun’un 11. maddesi, ilgili kişilerin (kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin) haklarını düzenlemektedir. Bu maddede belirtilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi ALOHA’ya iletmek için aşağıdaki yöntemleri tercih edebilirsiniz:

- ❑ Taleplerinizi yazılı olarak Barbaros Mahallesi Begonya Sokak Nidakule Ataşehir Batı Blok No:1 İç Kapı No:2 Ataşehir İstanbul adresine gönderebilirsiniz.
- ❑ Taleplerinizi güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk@alohalive.online mail adresine iletebilirsiniz.
- ❑ Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ (“Tebliğ”)’de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz.

Başvurunuzda; ad, soyad ve başvuru yazılı ise imzanızın, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancılar için uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın ve talep konunuzun bulunması Tebliğ’in 5/2. maddesi uyarınca zorunlu olup; varsa talebinize ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi taleplerinizin en sağlıklı şekilde ve kısa bir süre içerisinde sonuçlandırılması bakımından önem arz etmektedir. Cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkımız saklıdır.

Son güncelleme tarihi: 20/06/2022

kvkk@alohalive.online mail adresi yalnızca KVKK'nın 13. maddesi gereğince ilgili kişiler tarafından yapılacak başvuruların alınması için açılmış olup bu mail adresi üzerinden başkaca bir talebinizi ve/veya iş başvurularınızı göndermemenizi rica ederiz.