

HİZMET ŞARTLARI

LÜTFEN İŞBU HİZMET ŞARTLARINI DİKKATLİCE OKUYUNUZ. HİZMET ŞARTLARI, HİZMETİ KULLANIMINIZA İLİŞKİN YASAL OLARAK BAĞLAYICI HÜKÜM VE ŞARTLARI İÇERMEKTEDİR. HİZMETLERİMİZİ KULLANMAK İSTEMENİZ DURUMUNDA İŞBU HİZMET ŞARTLARINI KABUL ETMENİZ GEREKMEKTEDİR. HİZMET ŞARTLARINI KABUL ETMEZSENİZ HİZMETİ KULLANMA HAKKINIZ BULUNMAYACAK OLUP SÜRECE DEVAM ETMEMENİZ GEREKMEKTEDİR.

1. TARAFLAR VE SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

0055169394100001 MERSİS ve 297461-5 numaralı, tescilli adresi Barbaros Mahallesi Begonya Sokak Nidakule Ataşehir Batı Blok No:1 İç Kapı No:2 Ataşehir İstanbul olan, Aloha veya zaman zaman kullanılabilecek herhangi bir ticari unvan ile faaliyet göstermekte olan Aloha Dijital Bilişim Eğitim ve Danışmanlık Anonim Şirketi ("**Aloha**", "**Biz**", "**Bize**", "**Bizim**") tarafından sağlanan Hizmetler'in (aşağıda tanımlandığı üzere) herhangi birinin Tarafınızca kullanılmasıyla ilgili olarak Aloha açısından Sizin ("**Kullanıcı**", "**Siz**", "**Sizin**"), işbu Hizmet Şartlarında ("**Sözleşme**") yer alan tüm hüküm ve şartları kabul etmeniz gerekmektedir.

Bu Sözleşme hükümlerini kabul etmek için tıkladığınızda Sözleşme'nin yasal olarak bağlayıcılığını kabul etmiş olmaktadır. Sözleşme'yi ve burada yer alan şartları kabul etmiyorsanız, lütfen Hizmetler'i kullanmayınız. Kabul onayını verdiğiniz anda işbu Sözleşme yürürlüğe girmektedir.

İşbu Sözleşme, Gizlilik Politikamızı ve zaman zaman yürürlüğe koyabileceğimiz tüm güncellemeleri, ekleri, ek şartları, ek kuralları ve politikaları içermektedir. Tüm bu belgeler hep birlikte (Sizin ve Bizim) aramızdaki anlaşmayı oluşturmaktadır. Kişisel Verileri Koruma Politikamız, Size ait bilgileri nasıl kullandığımızı açıklamaktadır. **Kişisel Verileri Koruma Politikamızı okumanız gerekmekte olup ilgili Politika kapsamında bilgilerinizin kullanılmasını istemiyorsanız, lütfen Hizmetler'i kullanmayın.**

! Tarafınıza sunulan aydınlatma metninde sıralanan veri işleme süreçleri size uygunsa, ancak herhangi bir tanımlama ve doğrulama işlemine konu olmamasına rağmen, sesinizin kaydedilmesini istemiyorsanız, lütfen Uygulama üzerinde sesli sohbet özelliğini kullanmayın.

2. ÜYELİK VE TAAHHÜTLER

Kullanıcılar, Uygulama'yı indirip, kayıt için gerekli olan bölümleri doldurup, e-posta adresine gelen kod vasıtasıyla doğrulama işlemini gerçekleştirdikten sonra, işbu Sözleşme dâhilinde Uygulama'yı kullanmaya başlayacaktır. Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi onaylayarak Uygulama ile sunulan tüm Hizmetler'den Sözleşme'deki hüküm ve şartlar çerçevesinde yararlanabilecektir.

Sözleşme'yi akdetmeden önce tüm hüküm ve şartları DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE OKUMANIZ gerekmektedir. Bununla birlikte, aşağıda, Aloha'nın öncelikli olarak dikkatinizi çekmek istediği bazı temel operasyonel şartların bir özeti bulunmaktadır.

İşbu Sözleşme, genel olarak Dinleyici ve Konuşmacı'yı bir araya getiren bir Platform olarak Dinleyici ile Konuşmacı'nın etkileşime geçmesini sağlayan aracı bir çevrimiçi platformdur. Aloha, insanların sosyal olarak kendilerini yargılamayacak; tarafsız, deneyimli ve eğitilmiş dinleyicilerle gizlilik çerçevesinde hayatta karşılaştıkları zorlukları anlatabilecekleri bir mobil chat uygulamasıdır. Aloha'daki eğitilmiş dinleyiciler, kişileri yargılamadan onların sorunlarının farkında olmalarına ve çözümü bulmalarına yardımcı olmayı hedefler.

Aloha'nın yükümlülüğü konuşmacılar ve dinleyiciler arasındaki iletişim için uygun çevrimiçi ortamın sağlanmasından ibarettir. Platform Konuşmacı ve Dinleyici üyeliği olarak iki ana hizmeti içermektedir. Kullanıcıların hem Konuşmacı hem de aşağıdaki şartları sağlayarak Dinleyici olması mümkündür.

2.1. Konuşmacı Hizmetine İlişkin Olarak

- 2.1.1. Aloha'da, konuşmacılar, kendi kriterlerine göre seçtikleri dinleyiciler ile birebir ve seçtikleri konuda sohbet edebileceklerdir.
- 2.1.2. Konuşmacı, uygulamayı kullanırken; Dinleyici'nin özelliklerini Uygulama üzerinden sunulan seçenekleri kullanarak sisteme girebilir, favorilerine aldığı Dinleyici'yi sohbete davet edebilir yahut rastgele bir Dinleyici ile eşleşebilir.

2.1.3. Konuşmacı'nın, kimliğini belirlemeye yarayan verileri sisteme kaydı zorunlu değildir. Konuşmacı, ayırt edici kişisel bilgilerini kendi isteğiyle Dinleyici'ye bildirirse, bu bilgiler, Aloha Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na uygun

şekilde işlenecek ve arşivlenecektir. Süreçlerde İşlenecek Verilerinize İlişkin Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı Uygulama üzerinde İletişim bölümünden ve web sayfamızda bulabilirsiniz. Lütfen hükümleri ayrıntılı şekilde inceleyiniz. Ek olarak, Profilinizde yer alan bilgileri her zaman Uygulama üzerindeki Ayarlar-Profil Ayarları bölümünden güncellemeniz mümkündür. Sözleşmeyi akdettiğiniz sırada uygulanan süre ve ücret düzenlemelerine <https://indir.alohalive.online> linkinden ulaşabilirsiniz.

- 2.1.4. Konuşmacı'ya ilettiği bilgilere göre bir konuşmacı kartı düzenlenir. Konuşmacı kartında, temel olarak; yaş, cinsiyet, duygu durumu, kullanıcı adı, sohbet dili, ilgilendiği konular ve sohbet süresi yer alır. Kullanıcı, tercihiine göre cinsiyet butonunu boş bırakabilir.
- 2.1.5. Konuşmacı, iletişim kurmak istediği dinleyici özelliklerini seçerek, favorilerinden bir dinleyiciyi davet ederek yahut rastgele/otomatik dinleyici seçimi yapabilir. Konuşmacı, kriterleri belirledikten sonra Dinleyici Arama Butonuna tıklar, sistemde uygun kriterde Dinleyici'ye aktarılır. Aloha, bu erişimin güvenli ve verimli şekilde sağlanması için gerekli platformu sağlayacak olup, Aloha'nın, Dinleyici'nin bu isteğe cevap vermesini sağlama sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 2.1.6. Konuşmacı, dilediği konuda Dinleyici ile iletişime geçebilir. Ancak, Konuşmacı iletişim sırasında Sözleşme'de ve yerel mevzuatta düzenlenen kuralları izleyeceğini, üçüncü kişilere saygılı olacağını, bunlara bağlı kalacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kurallara aykırılık halinde tüm sorumluluk kurala aykırı davranan tarafa aittir. Konuşmacı, Dinleyici tarafından yahut başka bir şekilde bir aykırılığın gerçekleşmesi durumunda, Aloha'nın hiçbir şekilde sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.1.7. Konuşmacı, Uygulama üzerinde seçtiği ya da eşleştirdiği Dinleyici ile, günlük 15 (onbeş) dakika ücretsiz konuşabilir. Konuşmacı, 15 (onbeş) dakika sonrasında, sohbet sırasında açılan menüden, dinleyiciye, sohbeti uzatmak istediği süre değerinde ürünü ALC Coin olarak belirlenen bedel üzerinden hediye ederek konuşmaya devam edebilir. Süre ve hizmet bedeli hükümleri, Aloha tarafından tek taraflı olarak Platform'da ve/veya uygulama marketinde ilan edilerek güncellenebilir.

- 2.1.8. Konuşmacı'nın, Uygulama üzerinde ürün hediye edebilmesi için, kullandığı cihazda bulunan uygulama marketi (AppStore, Google Play Store) üzerinden kredi satın alması gerekmektedir. Uygulama üzerindeki ALC Coin Al sekmesinden uygulama marketine erişilmesi gerekir. Satış işlemleri uygulama marketi üzerinden gerçekleştirildiğinden, Aloha hiçbir şekilde kredi kartı bilgilerinize erişmez ve saklamaz.
- 2.1.9. Konuşmacı, kalan konuşma hakkı süresini, konuşmacı ekranına tıklayarak ve/veya cüzdan ekranından görüntüleyebilir.
- 2.1.10. Konuşmacı, sohbet sırasında Dinleyici'ye ısmarladığı ürünlerin satın alınması ile ilgili Sözleşme tarafının uygulama marketi(AppStore, Google Play Store) olduğunu, iade süreçleri hakkında uygulama marketi ile akdettiği elektronik sözleşme hükümlerinin uygulanacağını bildiğini, Aloha'dan sağladığı görüşme süresinin tamamını kullanmasa dahi kalan sürenin başka sohbetlere aktarılmasını talep edemeyeceğini kabul eder.
- 2.1.11. Konuşmacı, yazışma ekranına aynı anda en fazla 3 (üç) dinleyici alabilir. Konuşmacı, dinleyicilerin kriterlerini ayrı ayrı seçebilir yahut otomatik aktarım talep edebilir. Her bir dinleyici için dakika modülü ayrı ayrı hesaplanacaktır.
- 2.1.12. Konuşmacı, Dinleyici'ye puan verebilir ve/veya favorilerine ekleyebilir. Favorilerine eklemesi halinde menüde bulunan "favorilerimden seç" sekmesini kullanarak aynı dinleyiciye tekrar istek gönderebilir. Dinleyici'nin müsaitlik durumuna göre iletişim sağlanır. Aloha, Dinleyici'nin müsaitlik durumunu garanti etmez.
- 2.1.13. Konuşmacı, Dinleyici'nin Uygulama'da hazır bulunduğu sırada sohbete devam etmelidir. Aksi halde, kullanım bedeli, satın aldığı paket üzerinden işlemeye devam eder. Konuşmacı, o sırada uygulamayı kullanmasına engel bir durumun ortaya çıktığını ileri sürerek herhangi bir hak iddia edemez. Konuşmacı'nın Uygulama'dan kaynaklanan bir nedenle sistemi kullanamaz duruma gelmesi hali bu kuralın istisnasıdır. Aloha, kendi belirlediği süre zarfında sohbette 3 (üç) dakika boyunca herhangi bir işlem yapılmazsa sohbeti sonlandırma hakkına sahiptir.
- 2.1.14. **Yaş Sınırı:** Reşit olmayanlar Aloha Kullanıcısı olamaz. Veli/vasi onayı ile ALOHA Kullanıcılığı mümkün değildir.

- 2.1.15. Konuşmacı, İşbu Sözleşme'yi imzalamasıyla birlikte 18 yaşından büyük olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder. Konuşmacı'nın reşit olmaması durumunda (18 yaşından küçük), ağır ruhsal bozukluklarda, psikoterapi gerektiren durumlarda, ilaç tedavisini gerektiren psikiyatrik sorunlarda, kişinin intihar riski taşıması durumlarında ve mevzuat açısından suç unsuru içeren durumlarda bu hizmeti kullanmaması gerekmektedir. Konuşmacı, yukarıda sayılan durumların içinde olmadığını beyan eder. Konuşmacı'nın bu gibi önemli niteliklerinde Dinleyici'yi yanılttığı durumlarda doğabilecek herhangi bir sorundan Dinleyici ve/ve Aloha sorumlu değildir. Böyle bir durum fark edildiğinde Aloha, erişimi derhal kısıtlama hakkına sahiptir. Dinleyici, bu durumu derhal şikâyet edebileceği gibi, konuşmaya gözlemci olarak admin de çağırabilir. Konuşmacı bu durumu bildiğini kabul ve beyan eder.
- 2.1.16. Konuşmacı, Dinleyici'nin, Aloha'nın temsilcisi olmadığını ve Dinleyici'nin eylemlerinden Aloha'nın doğrudan yahut dolaylı olarak sorumlu tutulamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aloha, Konuşmacı'ya Dinleyici ile görüşmesinin verimliliğine ilişkin hiçbir taahhütte bulunmaz.
- 2.1.17. Konuşmacı, kendisine tahsis edilen Kullanıcı adını ve şifresini 3. şahıslara kullanıramaz. Aksinin tespiti halinde Aloha tarafından erişim derhal engellenebilir. Üçüncü kişiye kullandırma nedeniyle meydana gelebilecek her türlü zarardan üçüncü kişi ile birlikte Kullanıcı müteselsilen sorumlu olacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Konuşmacı, hesabının izinsiz kullanıldığını tespit ederse derhal Aloha'ya aynı gün içerisinde bildirimde bulunmalıdır. Makul sürede bildirimde bulunmaması nedeniyle oluşan zarardan Kullanıcı sorumlu olacaktır.
- 2.1.18. Aloha, Dinleyici'nin niteliklerini, bilgi birikimini, geçmişini doğrulamakla mükellef değildir. Aloha'nın bu konuda özen gösteriyor olması hiçbir şekilde sorumlu olduğunu kabul şeklinde yorumlanamaz.
- 2.1.19. Uygulamada sergilenen içerik; gerekli görülmesi halinde Aloha tarafından incelenebilir. İçeriğin sözleşme kurallarına yahut yasalara aykırı olduğunun tespiti halinde içerik engellenir ve içeriği sergileyenin hesabı süresiz olarak kapatılır.
- 2.1.20. Konuşmacı, Dinleyici'nin kendisine veya başkalarına zarar vereceği yönünde kuvvetli veriler elde ederse, bu durumda durumu derhal Aloha'ya ve kolluk

kuvvetine haber vermekle ve konunun aydınlatılması için gerekli yardımı sağlamakla mükelleftir. Kullanıcı Uygulama üzerinde şikâyet et butonuna tıklayarak Aloha'yı hızlıca bilgilendirmelidir.

- 2.1.21. İletişimin gizliliği esas olmakla birlikte acil durum bildirimi (taciz, hakaret içerikli yazışma, uygunsuz sohbet içeriği, uzun süredir cevap alamama bildirimi, diğer) halinde, Dinleyici'nin şikâyeti üzerine admin sohbete davet edilebilir. Admin, sohbeti ilk adımda anonim olarak kontrol edecek, Sözleşme'ye yahut mevzuata aykırı bir durum varsa, ilgili bilgileri Şirket yetkililerine kişisel verileri de içerecek şekilde aktaracaktır. Admin, bu ziyareti görünmeden yapabilir veya Dinleyici ile ayrı bir ekranda iletişim kurabilir. Dinleyici, Aloha sistem yöneticisi veya görevlileri tarafından iletişimin denetlenmesi ve yasaya aykırılık şüphesi olması durumunda, iletişimin bir kopyasının saklanması, talep halinde resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasını kabul eder.

2.2. Dinleyici Hizmetine İlişkin Olarak

- 2.2.1. Dinleyici adayı; ad, soyad, kullanıcı adı, doğum tarihi, elektronik posta adresi ve şifre bilgilerini doldurarak ve sohbet konusunu seçerek sisteme kaydolur.
- 2.2.2. Dinleyici, Aloha tarafından verilen eğitim ve onay sonrası dinleyici sıfatını kazanır ve dinleyici kartı oluşturulur. Dinleyici kartında, dinleyicinin; yaş, cinsiyet, duygu durumu, sohbet dili, ilgilendiği konular, uygulamaya kaç aydır üye olduğu, kullanıcı adı, kaç konuşmacı tarafından favorilere eklendiği, aktif edilmesi halinde puan bilgisi yer alır.
- 2.2.3. Dinleyici, şifresini başka kişilerle paylaşamaz. Paylaşması durumunda ortaya çıkacak tüm zarar ve ziyan münhasıran Dinleyici'nin sorumluluğundadır. Dinleyici, böyle bir durumda Aloha'yı tüm tazminat hak/alacak taleplerinden ari tutacaktır.
- 2.2.4. Dinleyici, sistemde kendisine gelen çağrılardan birini kabul ettikten sonra sohbete başlayabilir.
- 2.2.5. Dinleyici, Konuşmacı'yı kişisel bilgilerini vermeye zorlayamaz ve teşvik edemez. Konuşmacı'nın konuşma esnasında, iradi olarak kişisel bilgilerini aktarması durumunda, Dinleyici, Aloha Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na uygun hareket edeceğini, aksi durumda oluşan her türlü zarardan münhasıran sorumlu olduğunu ve Aloha'yı tüm bu zarardan ari tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 2.2.6. Konuşmacı'nın iradesiyle ayırt edici kişisel bilgilerini Dinlenici'ye aktarması durumunda Dinleyici bu bilgileri Aloha Kişisel Verilerin Korunması Politikası çerçevesinde tutmakla mükelleftir.
- 2.2.7. Dinleyiciye Erişim: Hizmetin gereği gibi ifası için, Konuşmacı'nın, iletişim kurmak istediği Dinleyici'ye ulaşabilmesi kolay olmalıdır. Bu nedenle Dinleyici, ulaşılabilir olmak ve görüşme sırasında interaktif olmak için azami özeni gösterir. Aloha, bu erişimin sağlanması için gerekli platformu sağlayacak olup Dinleyici'nin zamanında bu isteğe cevap vermesini yahut interaktif bir iletişim sürdürmesini sağlama yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 2.2.8. İnsan faktörü göz önünde bulundurulduğunda, Konuşmacı, genel ahlak, kamu düzeni ve yürürlükteki mevzuata aykırılık taşıyan konularda Dinleyici ile iletişime geçmeye teşebbüs edebilecektir. Dinleyici, bu durumu bildiğini, bu şartlarda işbu sözleşmeyi imzaladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak Konuşmacı'nın iletişim sırasında sözleşmede ve mevzuatta düzenlenen kurallara aykırı davranışının tespiti durumunda Dinleyici bu durumu derhal Aloha'ya bildirir. Dinleyici, Konuşmacı tarafından yahut başka bir şekilde bir aykırılığın gerçekleşmesi durumunda, Aloha'nın hiçbir şekilde sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
- 2.2.9. Dinleyici, Uygulama'yı kullanırken kullandığı ifadelerden tek başına sorumludur. Bu itibarla, Dinleyici, bu sözleşmede ve mevzuatta düzenlenen kurallara riayet edeceğini ve bunlara bağlı kalacağını kabul ve taahhüt eder.
- 2.2.10. İletişimin gizliliği esas olmakla birlikte şikâyet halinde yahut gerekli görülen hallerde, admin sohbete davet edilebilir. Admin, sohbeti ilk adımda anonim olarak kontrol edecek, Sözleşme'ye yahut mevzuata aykırı bir durum varsa, ilgili bilgileri Şirket yetkililerine kişisel verileri de içerecek şekilde aktaracaktır. Admin, bu ziyareti görünmeden yapabilir veya Dinleyici ile aynı bir ekranda iletişim kurabilir. Dinleyici, Aloha sistem yöneticisi veya görevlileri tarafından iletişimin denetlenmesi ve yasaya aykırılık şüphesi olması durumunda, iletişimin bir kopyasının saklanması, talep halinde resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasını kabul eder.
- 2.2.11. Dinleyiciler konuşmacılar tarafından derece sistemine tabi tutulur. Aloha, tek taraflı kararı ile kötü dereceye sahip ve/veya şikâyet edilen dinleyicileri sistemden

çıkabilir. Dinleyici, bu karar nedeniyle, herhangi bir hak, alacak, tazminat talebinde bulunamaz.

2.2.12. Dinleyici, iletişimin başladığı andan itibaren 15 (onbeş) dakika boyunca Konuşmacı ile herhangi bir bedel talep etmeksizin sohbet edecektir. Konuşmacı, 15 (onbeş) dakika sonrasında, sohbet sırasında açılan menüden, dinleyiciye, sohbeti uzatmak istediği süre kadar belirlenen ALC Coin bedelinde ürünü hediye ederek konuşmaya devam edebilir.

2.2.13. Konuşmacı'nın, Uygulama üzerinde ürün hediye edebilmesi için, kullandığı cihazda bulunan uygulama marketinden (AppStore, Google Play Store) üzerinden ALC Coin satın alması gerekmektedir. Uygulama üzerindeki Satın Al sekmesinden uygulama marketine erişilmesi gerekmektedir.

2.2.14. Dinleyici, Konuşmacı'nın iletişimin devamı için satın aldığı ALC Coin tutarlarının Aloha tarafından belirlenecek olan ve Aloha'nın takdirine bağlı olarak Platform'da yayınlanarak değiştirilebilecek bir oranında, ALC Coin'i Dinleyici'ye kazanç olarak, "Kazanç Geçmişi" sekmesine kaydedecektir. Dinleyici, bu kazanç tutarlarını; Kullanıcı hesabına aktarabileceği ve kullanıcı olarak harcayabileceği gibi, Uygulama üzerinden, "AlohaLive Kuponlar" sekmesinden, Aloha'nın anlaşmalı olduğu e-ticaret platformlarında, Aloha ve e-ticaret sitesi tarafından belirlenen bedel karşılığında kupon olarak da kullanabilir. Dinleyici, Aloha'nın ödeme sistemleri kullanmaması, ALC Coin'lerin uygulama marketi üzerinden satın alınması nedeniyle, bu tutarların herhangi bir şekilde paraya çevrilemeyeceğini, bu şartlarla Hizmet'i kullanmaya devam ettiğini ve bu şartları kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Güncel kupon linklerine ve ALC Coin kazanç oranlarına <https://indir.alohalive.online> adresinden erişebilirsiniz.

2.2.15. Dinleyici, Konuşmacı'dan Aloha sistemi dışında herhangi bir hediye veya şahsi menfaat temini talebinde bulunamaz, yürürlükteki mevzuat, kamu düzeni ve genel ahlaka aykırı herhangi bir talepte bulunamaz.

2.2.16. Konuşmacı tarafından başlatılan sohbette Dinleyici'nin tek bir Kullanıcı ile ilgilenmesi ve Kullanıcı ile hızlı ve etkin iletişim içinde olması esastır.

2.2.17. Dinleyici'nin, Konuşmacı'nın Aloha sisteminde hazır bulunduğu ve erişimin sağlandığı sırada aktif olması, zamanında yanıt vermesi gerekmektedir. Dinleyici, 3 (üç) dakikayı aşan süreyle Konuşmacı'ya yanıt vermezse yahut Dinleyici,

Konuşmacı'ya ayrılan sürede etkili iletişimi sağlayamazsa sistem kapanır ve işbu Sözleşme'de ve duyurularda kararlaştırılan ALC Coin'e hak kazanamaz.

2.2.18. Aloha, konuşma sonrasında, Konuşmacı'dan, Dinleyici için performans değerlendirmesi yapmasını isteyebilir. Aloha tarafından belirlenen performansın altında kalan dinleyiciler sistem dışına çıkarılır ve hesabında biriken ALC Coin miktarları Aloha tarafından cezai şart olarak irat kaydedilir.

2.2.19. **Yaş Sınırı:** Reşit olmayanlar Aloha dinleyicisi olamaz. Dinleyici, İşbu Sözleşme'yi imzalamasıyla birlikte 18 yaşından büyük olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

2.2.20. **Eğitim:** Aloha, dinleyici adayını eğitime tabi tutar. Bu halde, eğitimi almayan ve Aloha'dan dinleyicilik onayı almayan kişiler Dinleyici olamaz. Dinleyici, verilen eğitimin içeriğini gizli tutar ve üçüncü kişilerle paylaşmaz. Paylaşması halinde doğacak her türlü zarardan münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Dinleyici'nin eğitimi tamamlamak için toplamda 3(üç) hakkı vardır. Aloha, bu sistemi tek taraflı olarak değiştirebilir. Dinleyici, eğitim sırasında eğitim ekranında kalmalıdır, eğitimi tamamlamadan sistemden çıkarsa, bu süreç eğitim hakkı sayısından düşecektir. Eğitim sırasında dinleyicinin; doğru sayısı, yanlış sayısı, başarı yüzdesi, kalan eğitim hakkı sayısı bilgileri Platform'da işlenir. Başarısız olan Dinleyici'nin eğitim hakkı kazanmak için, iletişime geç butonuna tıklaması ve tekrar ilgili eğitimi tamamlaması gerekmektedir.

2.2.21. Dinleyicinin Uygulamayı Kötüye Kullanamaması: Dinleyici, Aloha uygulamasını yalnızca sözleşmenin ve ilgili mevzuatın izin verdiği şekilde kullanabilir. Bu kurala aykırı hareketi sonucu doğacak tüm zarardan tek başına sorumlu olur ve Dinleyici erişimi derhal kapatılır. Kötüye kullanım nedeniyle sözleşmenin feshi durumunda geriye etkili olarak hak kazanılan ALC Coin miktarları sıfırlanır ve Dinleyici'ye hiçbir ödeme yapılmaz.

2.2.22. Dinleyicinin Kişisel Verileri Gizli Tutması Gerekliliği: Dinleyici'nin Uygulama üzerinden eriştiği görüntü, yazışma ve benzeri her türlü verileri anonim veri de olsa herhangi bir sosyal medya platformunda yahut benzeri iletişim platformları vasıtasıyla paylaşması yasaktır. Bu kurala aykırı hareketi sonucu doğacak tüm zarardan tek başına sorumlu olur ve Dinleyici erişimi derhal kapatılır. Bu hal de

kötüye kullanım hallerindendir ve kötüye kullanım nedeniyle sözleşmenin feshi durumunda geriye etkili olarak hak kazanılan ALC Coin miktarları sıfırlanır ve Dinleyici'ye hiçbir ödeme yapılmaz.

- 2.2.23. Dinleyici, kendisine tahsis edilen hesabı, 3.şahıslara kullandıramaz. Aksinin tespiti halinde erişimi derhal kısıtlanır ve o tarihe kadar hak kazandığı komisyon kredisi (ALC Coin) bakiyesi cezai şart olarak irat kaydedilir. Yine, bu durumda meydana gelebilecek her türlü zarardan 3.kişi ile müteselsilen sorumlu olur. Dinleyici, hesabının izinsiz kullanıldığını tespit ederse derhal e-posta yoluyla yahut Uygulama üzerinden Aloha'ya bildirecektir. Bildirimin aynı gün yapılması kuraldır. Aksi halde doğacak her türlü zarardan sorumlu olacaktır.
- 2.2.24. Dinleyici, Sözleşme'nin kurulduğu sırada verdiği kişisel bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu taahhüt eder. Dinleyici'nin gerçeğe aykırı bildirimde bulunması nedeniyle doğacak her türlü doğrudan ve dolaylı zarar münhasıran Dinleyici'nin sorumluluğundadır.
- 2.2.25. Dinleyici, Uygulama'yı, suç sayılabilecek şekilde, gayri kanuni işlerde, kullanamaz. İşbu hükme aykırılığının tespiti halinde Dinleyici hesabı süresiz olarak kapatılır. Bu durumda Dinleyici bir daha Uygulama üzerinde Aloha kullanıcısı yahut dinleyicisi olamaz ve hesabında biriken ALC Coin miktarları Aloha tarafından cezai şart olarak irat kaydedilir.
- 2.2.26. Uygulamada sergilenen içerik; gerekli görülmesi halinde Aloha tarafından incelenebilir. İçeriğin sözleşme kurallarına yahut yasalara aykırı olduğunun tespiti halinde içerik engellenir ve içeriği sergileyenin hesabı süresiz olarak kapatılır. Bu eylemin Dinleyici kaynaklı olması halinde hesabında biriken ALC Coin miktarları Aloha tarafından cezai şart olarak irat kaydedilir.
- 2.2.27. Dinleyici, Uygulama'dan kaynaklanan bir nedenle sistemi kullanamaz duruma gelirse, durumu derhal Aloha'ya bildirecektir. Makul sürede bildirilmemesi nedeniyle oluşan zararlardan Aloha sorumlu değildir.
- 2.2.28. Dinleyici, Kullanıcı'nın kendisine veya başkalarına zarar vereceği yönünde yahut kullanıcının Uygulama'yı suç teşkil eden şekilde kullandığı yönünde kuvvetli veriler elde ederse, bu durumda durumu derhal Aloha'ya ve kolluk kuvvetine

haber vermekle ve konunun aydınlatılması için gerekli yardımı sağlamakla mükelleftir.

3. Aloha Tarafından Sözleşme Kapsamında Sunulan Hizmetler'e İlişkin Kullanıcı Taahhüt ve Yükümlülükleri

3.1.1. Hesap Kaydı ve Güvenliği

Kullanıcı ve Dinleyici, Hizmetler'e erişmek için bir hesap oluşturması gerekeceğini bilmektedir. Bu anlamda; Dinleyici (a) gerçek, doğru, güncel ve tam Kayıt Verisi'ni sağlamanız ve (b) Kayıt Verileri'ni doğru, güncel ve eksiksiz tutmak için muhafaza etmeniz ve derhal güncellemeniz gerekmektedir. Gerçek olmayan, yanlış, güncel olmayan veya eksik herhangi bir bilgi sağlamanız yahut Aloha'nın işbu bilgilerin doğru veya güncel olmadığından ya da yanlış veya eksik olduğundan şüphelenmek için makul gerekçelerinin bulunması durumunda Aloha, Hesabınızı askıya alma veya feshetme ve Hizmetler'in (veya herhangi bir bölümünün) mevcut veya gelecekteki tüm kullanımını engelleme hakkına sahip olacaktır. Hem Kullanıcı hem de Dinleyiciler için, Şifrenizin ve hesabınızın güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanması sorumluluğu Size aittir. Buna ek olarak, hesabınız kapsamında gerçekleştirilen tüm aktivitelerden ötürü sorumluluk tarafınıza aittir. Hesap bilgilerinizi veya Kullanıcı adınızı ve şifrenizi herhangi bir üçüncü kişi ile paylaşmamanız yahut herhangi bir üçüncü kişinin hesap bilgilerinizi kullanarak Hizmetler'de oturum açmasına izin vermemeniz gerekmektedir. Hesabınızda herhangi bir yetkisiz kullanımı veya farkına vardığınız diğer herhangi bir güvenlik ihlalini derhal tarafımıza bildirmeyi kabul etmektesiniz. Durumunuza ve Hizmetler'in kullanım amacına en uygun önlemlerin alınması ve güvenlik önlemlerinin temin edilmesi hususundaki sorumluluk tarafınıza aittir. Belirli koşullar altında (işbu Sözleşme'nin ifa edilmesi ve yönetilmesi, haklarımızın kullanılması, yasal sorumluluğumuz, hukuki süreçler, emirler, celpler veya müzekkerelere yanıt vermek üzere; haklarımızın, müşterilerimizin, işletmemizin korunması adına veya bazı durumlarda hükümetler veya yetkililerle zorunlu veri paylaşımının bir sonucu olarak gerekli olduğu ölçüde) , Kullanıcı bilgilerini, hesap, İçerik veya kullanım kayıtlarını ve ilgili bilgileri üçüncü taraflar ile paylaşma hakkımız bulunmaktadır.

3.1.2. Erişim lisansı

Kullanıcı tarafından işbu Sözleşme'ye sıkı bir biçimde uyulması şartına bağlı olarak Aloha Kullanıcı'ya (Dinleyici&Konuşmacı), Hizmetler'e veya içeriğine erişilmesi ve bunların

kullanılması hususunda sınırlı, geri alınabilir, münhasır olmayan, devredilemez bir lisans vermektedir. Bu lisans, Hizmetler'in veya Ürünler'in yeniden satışını veya ticari olarak kullanılmasını; herhangi bir ürün listelemesinin, açıklamasının veya fiyatının toplanmasını ve kullanılmasını; Hizmetler'in veya Ürünler'in ikincil kullanımını; hesap bilgilerinin başka bir tacirin yararına veya Kullanıcı'nın ticari yararına herhangi bir şekilde indirilmesini veya kopyalanmasını veya veri madenciliği, robotlar, tanımlama bilgileri, kazıma veya benzeri veri toplama ve çıkarma araçlarının herhangi bir kullanımını içermemektedir. Burada açıkça izin verilen hâller haricinde Hizmetler ve/veya Hizmetler'in herhangi bir bölümü, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanununda belirtilen koşullar altında, Aloha'nın açık yazılı izni olmaksızın herhangi bir amaçla çoğaltılamaz, satılamaz, yeniden satılamaz, ziyaret edilemez veya başka bir şekilde kullanılamaz. Herhangi bir yetkisiz kullanım, tarafımızca Size verilmiş olan izinleri ve/veya lisansları kendiliğinden sona erdirecektir.

3.1.3. Telif Hakkı ve Mülkiyet

Uygulamada yer alan içeriğin tamamı Aloha'ya, lisans verenlerine, temsilcilerine, hizmet sağlayanlarına ve/veya İçerik sağlayıcılarına aittir. Genel tasarım ve içerik dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Hizmetler'in tüm unsurları, ticari takdim şekli, telif hakkı, manevi haklar, ticari marka ve fikri mülkiyet haklarıyla ilgili diğer yasalar uyarınca korunmaktadır. Hizmetler, yalnızca bu Hizmetler'in kullanıma sunulması ile amaçlanan amaç için kullanılabilir. Telif yasaları ile izin verilen hâller hariç olmak üzere materyallerden herhangi birini değiştirmeniz, Hizmetler'de yer alan herhangi bir bilgiyi veya çalışmayı kopyalayabilmeniz, dağıtabilmeniz, iletebilmeniz, görüntüleyebilmeniz, icra edebilmeniz, çoğaltabilmeniz, yayınlatabilmeniz, lisanslayabilmeniz, bunlardan ikincil çalışmalar oluşturabilmeniz, aktarabilmeniz veya satabilmeniz yasaktır. Telif yasaları kapsamında izin verilen hâller dışında, Hizmetler'de yer alan ve telif hakkıyla korunan herhangi bir materyalin yeniden kullanımı öncesinde izin alınması Sizin sorumluluğunuzdadır. Hizmetler'in tarafınızca kullanımı ile ilgili olarak, yürürlükte olan tüm ulusal ve uluslararası yasalara, tüzüklere, nizamnamelere ve yönetmeliklere uymakla yükümlüsünüz. Aksi açıkça kararlaştırılmadığı müddetçe Hizmetler, İçeriği ve bunlarla ilgili tüm hakların mülkiyeti, münhasıran Aloha'ya veya lisans verenlerine, hizmet sağlayanlarına, temsilcilerine ve/veya İçerik sağlayıcılarına aittir. Hizmetler'de yer alan materyaller üzerindeki herhangi bir telif hakkı, ticari marka veya diğer mülkiyet ile ilgili notu kaldırmanız yasaktır.

3.1.4. Ticari Markalar/Onay Olmaması

Tüm Markalar, Aloha'nın veya bağlı ortaklıklarının, ortaklarının, hizmet sağlayıcılarının veya lisans verenlerinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Aloha'nın önceden yazılı izni olmaksızın, Hizmetler'deki materyallerin dağıtımına ilişkin reklam veya tanıtım dahil olmak üzere, Aloha ticari markalarını hiçbir şekilde kullanamaz, kopyalayamaz, çoğaltamaz, yeniden yayınlayamaz, yükleyemez, gönderemez, iletemez, dağıtamaz veya değiştiremezsiniz. Aloha'nın önceden yazılı izni olmaksızın, (i) herhangi bir yazılı veya sözlü reklam veya sunumda yahut (ii) broşür, haber bülteni, kitap veya herhangi bir nitelikte diğer yazılı materyallerde, Aloha'nın takdiri uyarınca Aloha'nın onayını ima edebilecek bir şekilde, Aloha'nın adını veya herhangi bir ifadeyi, resmi veya sembolü kullanmanız mümkün değildir.

3.1.5. Hizmetler'in Kullanılabilirliğine İlişkin Kısıtlamalar

Hizmetler'i yılda 365 gün sağlamak adına her türlü çabayı göstermekle birlikte, öngörülemeyen olaylar yahut diğer koşullar Aloha tarafından Hizmetler'in sunulmasını engelleyebileceğinden Aloha, Hizmetler'in her daim kullanılabilir olacağını garanti etmemektedir.

3.1.6. Uygunsuz Materyal

Kanuna aykırı, ihlal teşkil eden, tehdit içeren, küçük düşürücü, iftira niteliğinde, müstehcen, pornografik veya saygısız materyallerin, küfür içeren materyallerin veya dinleri aşağılayıcı ya da hor gören materyallerin yahut genel ahlaka aykırı diğer herhangi bir materyalin veya üçüncü şahıs fikri mülkiyetini ihlal eden yahut kötüye kullanan veya suç teşkil eden ya da herhangi bir kanunu ihlal eden bir davranış teşkil edebilecek yahut bunları teşvik edebilecek herhangi bir materyalin iletilmesi amacıyla kullanıcı ve dinleyicilerin Uygulama'yı kullanması yasaktır. Kanunlar veya dürüstlük kuralı uyarınca sahip olabileceğimiz her türlü hukuki çareye

yoluna ek olarak, tamamen ve münhasıran takdirimize bağılı olarak, yukarıda belirtilen yasakların yahut işbu Sözleşme ile bağlantısı bulunan uygulanacak herhangi bir kuralı ihlal ettiğinizin ya da ihlal etme olasılığınızın bulunduğunun tarafımızca belirlenmesi durumunda, önceden bildirimde bulunmaksızın, Hizmetler'in tarafınızca kullanımının yasaklanması dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın, ihlalin ortadan kaldırılması veya önlenmesi hususunda gerekli gördüğümüz her türlü eylemi gerçekleştirme hakkımızın bulunduğunu belirtiriz. Bu tür materyalleri ileten herhangi birinin kimliğinin ifşa edilmesini talep eden veya bize talimat veren herhangi bir kanun uygulayıcı makam yahut mahkeme emri ya da mahkeme celbi almamız durumunda, tam bir iş birliği içinde hareket edeceğiz.

3.1.7. Erişim ve Müdahale

Konuşmacı ve Dinleyici, açık yazılı izniniz olmaksızın Hizmetler'e erişmek için herhangi bir robot, ağ, kazıyıcı veya diğer otomatik Araçlar kullanmayacağını kabul etmektedir. Buna ek olarak, (i) tamamen ve mutlak takdirimize bağılı olarak, altyapımıza makul olmayan veya orantısız biçimde büyük bir yük getiren veya getirebilecek herhangi bir eylemde bulunmayacağınızı; (ii) herhangi bir başka Kullanıcının ve/veya Dinleyicinin hesabına müdahale edilmesi dahil olmak üzere, sitenin ve/veya Uygulamanın düzgün çalışmasına veya Hizmetler üzerinde gerçekleştirilen herhangi bir faaliyete müdahale etmeyeceğinizi veya müdahale girişiminde bulunmayacağınızı ya da (iii) Hizmetler'e erişimi engellemek veya kısıtlamak için kullanabileceğimiz hiçbir önlemi devre dışı bırakmayacağınızı kabul etmekteyiz.

3.1.8. İçeriği Kaldırma Hakkı

Hizmetler'in ve sistemlerinin olağan bakımı ve hostingi sırasında gerekmediği sürece veya kanunen zorunlu olmadıkça ya da bu tür bir eylemin (1) yasalara uyulması, Aloha'ya veya Hizmetler'e dair yasal süreçlere uyulması; (2) Aloha'nın, Hizmetler'in veya Hizmet Kullanıcılarının haklarının veya mülkiyetinin korunması ve savunulması veya (3) Kullanıcılarımızın, Hizmetler'in veya kamunun güvenliğinin korunması adına acil bir durumda harekete geçilmesi için gerekli olduğuna iyiniyetle inanmadığımız müddetçe, Kişisel Verilerin Korunması Politikasında açıklananlar haricinde, e-posta İçerikler'iniz veya Hizmetler'e gönderilen İçerik tarafımızca izlenmeyecek, düzenlenmeyecek yahut ifşa edilmeyecektir. Kullanıcılar ve dinleyiciler, mesajlarının içeriğinden münhasıran sorumlu olmaya devam

edecek olup Aloha'nın bu tür herhangi bir içeriği önceden tarama yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bununla birlikte, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, Hizmetler'e gönderilen veya Hizmetler'de yayınlanan herhangi bir materyali herhangi bir zamanda, bildirimde bulunmaksızın düzenleme, yayınlamayı reddetme veya kaldırma hakkımız bulunmaktadır. Yukarıdakilere hâle gelmeksizin, işbu Sözleşme hükümlerini ihlal ettiğini veya başka bir şekilde sakıncalı veya yasaya aykırı olduğunu değerlendirdiğimiz herhangi bir materyali kaldırma ve buna ek olarak, Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne uymayan herhangi bir Kullanıcı'nın Hizmetler'e yahut Hizmetler'in herhangi bir bölümüne erişimini reddetme hakkımız bulunmaktadır. Sözleşme'de eylemler özelinde düzenlenen yaptırım hükümleri saklıdır.

3.1.9. Kullanıcı ve Dinleyici Gönderileri

Gönderileri'nizin fikri mülkiyet hakkı tarafınıza ait olup bununla birlikte, işbu Sözleşme ile Aloha'ya açıkça, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanununda belirtilen şartlara tabi olarak, bu içeriğin tamamının veya bir kısmının dünyanın herhangi bir yerinde ve herhangi bir biçimde kullanılması, çoğaltılması, değiştirilmesi, uyarlanması, yayınlanması, tercüme edilmesi, ikincil çalışmalar oluşturulması, dağıtılması, iletilmesi, icra edilmesi ve görüntülenmesi için münhasır olmayan, daimi, geri alınamaz, telifsiz, tamamen ödenmiş, dünya çapında, tamamen alt lisanslanabilir bir hak ve lisans vermektedir.

3.1.10. Uygun Olmayan Kullanıcı ve Dinleyici Gönderileri

Gönderilerin yalnızca Aloha'nın zorunlu tuttuğu şekilde sağlanması ve Kullanıcı dışında herhangi bir kişiyi tasvir eden veya tanımlayan ya da işbu Sözleşme ile kararlaştırılan yükümlülüklerle aykırı olan İçerikler'in tarafımıza sağlanmaması gerekmektedir.

3.1.11. Üçüncü Taraf Linkleri

Zaman zaman Hizmetler, Aloha veya bağlı ortaklıklarının mülkiyetinde olmayan, bunlar tarafından işletilmeyen veya kontrol edilmeyen web sitelerine bağlantılar içerebilmektedir. Bu tür bağlantıların tamamı, yalnızca Size kolaylık sağlamak amacıyla ve reklam faaliyetleri kapsamında sağlanmaktadır. Bu linkleri kullanmanız hâlinde Hizmetler'den ayrılırsınız. Bizim veya ilgili bağlı ortaklıklarımızdan herhangi birinin, başka herhangi bir web sitesinde bulunan

yahut bu web sitesinden erişilebilen herhangi bir İçerik, materyal veya diğer bilgilerden ya da Size ait verilerin bu tür herhangi bir web sitesi tarafından kullanılmasından ötürü sorumluluğumuz bulunmamaktadır. Diğer web siteleri, bu web sitelerinde bulunan ya da bunlar üzerinden erişilebilen herhangi bir İçerik, materyal yahut diğer bilgiler veya diğer web sitelerini kullanmanız sonucunda elde edebileceğiniz sonuçlar tarafımızca veya ilgili bağlı ortaklıklarımızdan herhangi tarafından desteklenmemekte olup bunlarla herhangi bir beyan veya taahhüdümüz bulunmamakta ya da tarafımızca garanti verilmemektedir. Hizmetler’le bağlantılı olan veya Hizmetler üzerinden başka herhangi bir web sitesine erişmeye karar vermeniz durumunda bu işlem, riski tamamen size ait olmak tarafınızca gerçekleştirilecektir.

3.1.12. Beyan ve Taahhütler

18 yaşından büyük olduğunuzu, işbu Sözleşme’yi akdetme hakkına ve yetkisine sahip olduğunuzu, işbu Sözleşme’deki hüküm, şart ve yükümlülükleri yerine getirmeye tam olarak yetkin ve ehil olduğunuzu, Hizmetler’i kullanımınızın tüm Yürürlükteki Kanunlar, emirler, yönetmelikler, nizamnameler vb. ile uyumlu olduğunu ve olacağını beyan etmektesiniz. İşbu Sözleşme şartlarını okuduğunuzu, anladığınızı, kabul ettiğinizi ve bunlara uyacağınızı beyan etmektesiniz. Buna ek olarak, gönderilerinizin ve bunların tüm unsurlarının (a) münhasıran ve sadece Size ait olduğunu veya tarafınızca kontrol edildiğini, gönderilerinizde yer alan içeriğin hak sahibinden önceden yazılı izin aldığınızı yahut burada Aloha’ya sağlanan tüm hakların sağlanması hususunda diğer bir şekilde yasal olarak yetkili olduğunuzu; (b) Kullanıcı ve Dinleyici Gönderileri’nizin burada açıklandığı veya tasarlandığı şekilde Aloha tarafından kullanılmasının, herhangi bir kişi veya kuruluşun telif haklarını, ticari marka haklarını, tanıtım haklarını veya diğer haklarını ihlal etmediğini ve etmeyeceğini, herhangi bir yasayı, düzenlemeyi veya herhangi bir hakkı ihlal etmediğini ya da herhangi bir sınırlama olmaksızın, isminin kullanılması, gizlilik hakları ve aşığılama dahil ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, herhangi bir dava edilebilir iddia veya yükümlülüğe yol açmadığını beyan ve taahhüt etmektesiniz. Buna ek olarak, Size ait Kullanıcı Gönderileri’nin ve bunları paylaşmanın veya yayınlamanın sonuçlarından dolayı sorumluluk, yalnızca tarafınıza ait olacaktır.

3.1.13. Kablosuz Özellikler

Hizmetler, kablosuz cihazınız aracılığıyla tarafınızca kullanılacak belirli özellikler ve Hizmetler sunabilir. Kablosuz Özellikler’ini kullanmak için standart mesajlaşma, veri ve diğer

Ücretler, operatrnz tarafından alınabilecektir. Ücretler ve masrafların kablosuz faturanıza yansıtılması mümkündür. Operatrnzn belirli Kablosuz zellikler'i yasaklaması veya kısıtlaması mümkün olup bazı Kablosuz zellikler'in, operatrnz veya kablosuz cihazınızla uyumlu olmaması ihtimali mevcuttur. Mevcut planların ve maliyetlerinin öğrenilmesi için operatrnze danışmanız gerekmektedir. Lütfen bu konulardaki sorularınız için operatrnze başvurun. Kablosuz cihazınız aracılığıyla tarafınızdan topladığımız verilerle ilgili bilgiler, bu Sözleşme'nin bir parçasını oluşturan Kişisel Verilerin Korunması Politikamız'da yer almaktadır. Herhangi bir güvenlik ihlali veya yetkisiz kullanım durumunda derhal Aloha'yı bilgilendirmeniz gerekmektedir. Her ne kadar mobil cihazınızın herhangi bir biçimde yetkisiz kullanımından kaynaklanan kayıplarınızdan ötürü Aloha'nın sorumluluğu bulunmamakta ise de, bu tür yetkisiz kullanım nedeniyle Aloha'nın veya diğer kişilerin zararlarından ötürü Sizin sorumluluğunuz gündeme gelebilecektir.

3.2. Hizmetler'e İlişkin cret Hükümleri

Hizmet'e ilişkin yansıtılan ALC Coin ve kredi bedelleri, akıllı mobil cihazlarınızda bulunan uygulama marketinden satın alınmakta olup, Aloha kredi kartı bilgilerinizi işlememektedir. Ücretler nihai olup iadesi mümkün değildir.

Güncel kredi bedellerine, buradan; güncel dinleyici ALC Coin bedellerine <https://indir.alohalive.online> zerinden ulaşabilirsiniz.

Bununla birlikte, Hizmet'i kullandığı esnada hesaplanan ve tahsil edilen/yansıtılan hizmet bedelinden dolayı şikyette bulunmak isteyen Kullanıcı'nın, Hizmet'in gerçekleştiği ayın sonundan en az 7 gün önce Aloha'ya, yaklaşık kullanım süresi ile ilgili tüm bilgi ve gerekçeleri içeren yazılı bir dilekçe ile birlikte bildirimde bulunması gerekmektedir. Uygulama arayüzünden, Konuşmacılar Bakiye Coinlerini, Dinleyiciler Kazanç Coinlerine her zaman erişebilir.

3.2.1. Promosyon Kodları

Promosyon kodları (indirimler), kuponlar tek seferlik teklifler olup yalnızca Uygulama üzerinden kullanılabilir. İndirimler anlaşmalı e -ticaret sitesi ve hesap başına bir adet ile sınırlıdır ve diğer tekliflerle birleştirilmesi mümkün değildir. İndirimler transfer edilemez ve yeniden satılamaz.

4. FESİH

4.1. Karşılıklı Fesih

Aloha ve Kullanıcı, yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla (burada “yazılı” terimi, e-postayı içermektedir) işbu Sözleşme’yi derhal ve mahkeme kararına gerek olmaksızın feshetme hakkına sahip olacaktır.

4.2. Aloha Tarafından Fesih

Aloha, bildirimde bulunmaksızın ve mahkeme kararına gerek olmaksızın fesih ve/veya Hizmetler’e erişiminizi herhangi bir nedenle askıya alma hakkına sahiptir. Özellikle aşağıdaki durumlarda Aloha’nın fesih hakkı bulunmaktadır: (a) Aloha’ya bu Sözleşme kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir tutarın tarafınızca ödenmemesi veya (b) işbu Sözleşme’nin herhangi bir hüküm veya şartının tarafınızca esaslı olarak ihlal edilmesi durumunda. İşbu Sözleşme’nin herhangi bir nedenle feshedilmesi üzerine Hizmetler’e erişiminiz ve Hizmetler’i kullanımınız sonlandırılacaktır.

4.3. Feshin Sonuçları

İşbu Sözleşme’nin feshi, fesihten önce gerçekleşen herhangi bir Hizmet için ödeme yükümlülüğünüze veya fesih tarihinden önce taraflardan herhangi birinin Sözleşme kapsamında üstlenebileceği diğer yükümlülüklerle, haklara veya borçlara halel getirmemektedir.

4.4. Tazminat

Hizmetler ile ilgili ihlaller dahil olmak üzere, kullanıcıların ve dinleyicilerin Sözleşme’deki yükümlülüklerine uymaması durumunda Aloha’nın katlanacağı tüm masraflar, uğrayacağı tüm zararlar ve yapacağı harcamalar (avukat ücretleri dahil) bakımından Kullanıcı’nın, Aloha’yı tamamen tazmin etmesi ve tüm zararlardan beri kılması gerekmektedir.

5. GİZLİLİK

Tüm isimler,e-posta adresleri, şifreler, kredi satın alma ve harcama bilgileri ve diğer bilgiler dahil olmak üzere, Aloha tarafından tutulan ve Kullanıcılar'a ait tüm kişisel bilgilerin, web sitemizde ve uygulama üzerinde erişime açık olan Kişisel Verileri Koruma Politikasına uygun olarak Aloha tarafından toplanacağını, saklanacağını ve kullanılacağını anlamakta ve kabul etmektesiniz.

6. ABONELİKLER

Kullanıcı'nın ayrıca kabul etmesi gereken belirli hüküm ve şartlara tabi olarak Aloha tarafından Hizmetler'in kullanımı hususunda aylık abonelikler sunma imkânı bulunmaktadır.

7. BİLDİRİMLER

aloha@alohalive.online adresine gönderilecek e-postalar üzerinden Aloha ile iletişim kurulması mümkündür.

8. MÜCBİR SEBEP

Yangın, yıldırım, patlama, güç dalgalanması veya arızası, su, savaş, devrim, sivil kargaşa veya sivil ya da askeri yetkililerin veya ortak düşmanlarının eylemleri, işbu Sözleşme tarihinden sonra yürürlüğe giren ve Sözleşme hükümlerinin tamamen veya kısmen yerine getirilmesini engelleyen herhangi bir hükümet organının veya yasal organın ya da bu tür herhangi bir hükümet organı veya yasal organın herhangi bir temsilcisinin herhangi bir kanunu, emri, yönetmeliği, tüzüğü ya da şartı yahut grevler, yavaşlatmalar, grev gözcülüğü veya boykotlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere işçi kargaşaları; hammadde teminini, ulaşım tesislerini, yakıt veya enerji kısıtlıklarını, siber saldırılar veya ortak taşıyıcıların eylemleri yahut ihmallerini güvence altına alamama dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, tarafların makul kontrolleri dışındaki eylemler veya olaylardan dolayı meydana gelen hasarlardan ya da ifadaki gecikmelerden yahut Sözleşme'nin ifa edilmemesinden ötürü Aloha'nın veya sizin sorumluluğunuz bulunmayacaktır.

9. UYGULANACAK HUKUK

İşbu Sözleşme'den doğan her türlü anlaşmazlık, yürürlükteki Türk kanunları uyarınca çözümlenecektir. İşbu Sözleşme'nin uygulanması hususunda Kullanıcı'ya verilecek hizmet

için, Hizmeti kullandığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda belirtilen alt ve üst limitler kapsamında, tüketici talepleri için ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.

10. FERAGAT VE AYRILABİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün ihlalinden feragat edilmesi, Sözleşme'nin herhangi bir başka ihlalinden veya diğer bir hükmünden feragat edildiği anlamına gelmemektedir. İşbu Sözleşme'nin hükümleri birbirinden bağımsız ve ayrılabilir nitelikte olup bir hükümden herhangi birinin veya diğerlerinin kısmen yahut tamamen geçersiz ya da uygulanamaz olması nedeniyle hiçbir hüküm etkilenmeyecek veya geçersiz yahut uygulanamaz hale getirilmeyecektir.

11. KÜMÜLATİF ÇÖZÜM

Bu Sözleşme kapsamında verilen veya bu Sözleşme'de atıfta bulunulan tüm haklar ve çözümlerden hiçbirisi münhasır olmayıp bunların tamamı kümülatiftir ve bunlardan birine başvurulması, bir başkasının veya kanunla sağlanan başka bir hak veya çözüm yolunun mevcudiyetini yahut uygulanabilirliğini engellememektedir.

12. NİHAİ ANLAŞMA; ALOHA TARAFINDAN DEĞİŞİKLİK

İşbu Sözleşme, değindiği konuyla ilgili olarak Taraflar arasındaki tam, nihai ve münhasır olarak entegre edilmiş mutabakatı içermektedir. Herhangi bir zamanda ve zaman zaman, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Aloha'nın İşbu Sözleşme'yi tadil etme, değiştirme veya düzenleme hakkı bulunmaktadır. Aloha'nın İşbu Sözleşme'de değişiklik yapmayı önermesi durumunda Aloha öncelikle Konuşmacı'ya ve Dinleyici'yi bilgilendirecek ve onlara bir kutuyu işaretleyerek yeni sözleşmeyi kabul etme fırsatı sağlanacaktır. Ek olarak Aloha, Uygulama'da bir bildirim yayınlayacaktır. Yeni sözleşmenin Şartlarının Kullanıcı tarafından kabul edilmemesi durumunda mevcut sözleşme feshedilecek ve Kullanıcı'nın Hizmetler'i kullanabilmesi mümkün olmayacaktır.

SÖZLEŞMENİN YORUMLANMASI

İşbu Sözleşme'deki başlıklar, Sözleşme'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir. "Dahil", "dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla" anlamına gelmektedir. İçerik aksini gerektirmedikçe,

tekil veya çoğul sayıdaki kelimelerin her biri tekil veya çoğul sayıyı içerecektir. Tüm zamirler eril, dişil ve nötr zamir formlarını içermektedir.

13. İŞBU SÖZLEŞMENİN GÖNÜLLÜ OLARAK AKDEDİLMESİ

İşbu Sözleşme, kısmen veya Aloha adına herhangi bir zorlama veya usulsüz etki olmaksızın gönüllü olarak, karşılık ile imzalanmıştır. Kullanıcı (a) bu Sözleşme'yi okuduğunu; (b) özellikle Kullanıcı'nın sorumlulukları ve olası yükümlülükleri başta olmak üzere, Sözleşme'nin şartlarını ve sonuçlarını anladığını ve (c) bu Sözleşme'nin yasal ve bağlayıcı etkisinin tamamen farkında olduğunu beyan etmektedir.

14. FERAGAT; SORUMLULUK REDDİ; RİSKİN ÜSTLENİLMESİ

Yürürlükteki Kanunlar'ın izin verdiği en geniş ölçüde, Kullanıcı tarafından Aloha Hizmetler'inin, kullanımıyla ilgili olarak Aloha ve tüm bağlı ortaklıkları; ticari elverişlilik ve belirli bir amaca uygunluk garantileri dahil olmak üzere, tüm açık ve zımni garantileri reddetmektedir. Tüm Aloha Hizmetler'i, "olduğu gibi" ve "mümkün olduğu gibi" sağlanmakta olup Kullanıcı ve Dinleyici, riskleri kendisine ait olmak üzere bunlara dayanmaktadır. İşbu Sözleşme kapsamında Aloha'nın yükümlülüğü, yasal olarak sınırlandırılmayan yükümlülükler hariç olmak, Sözleşme kapsamında tarafınızca Aloha'ya uygulama marketi aracılığıyla ödenen ücretlerin toplam tutarı ve dinleyici hizmet bedeli de burada gösterilen kazanç usulüyle ile sınırlandırılmıştır. Aloha, herhangi bir dolaylı veya netice kabilinden doğan zarardan dolayı sorumlu olmayacaktır.

Aloha, teknik aksaklıklar sebebiyle hizmetten faydalanılamaması durumunda yükümlülüklerini ifa edememesi nedeniyle sorumlu tutulamayacak ve kendisinden herhangi bir nam altında herhangi bir talepte bulunulamayacaktır.

15. DELİL SÖZLEŞMESİ

Kullanıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda, Aloha'ya ait resmi defter ve ticari kayıtların, veri tabanında ve sunucularında tutulan elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının; 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında bağlayıcı, nihai ve münhasır delil olarak kabul edileceğini beyan ve taahhüt etmektedir.

16. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNÜ

İşbu Sözleşme, Sözleşme'nin konusuyla ilgili olarak Taraflar arasındaki Sözleşme'nin bütününe içermekte olup bu konularla ilgili olarak Taraflar arasında daha önce yapılmış herhangi bir yazılı veya sözlü anlaşmanın yerine geçmektedir. Elektronik imzalar, ıslak imzalar gibi geçerli ve bağlayıcı olarak kabul edilecektir.

17. KULLANICI TARAFINDAN SÖZLEŞMENİN KABUL EDİLMESİ

Özellikle Feragat; Sorumluluk Reddi ve Riskin Üstlenilmesi başlıklı 15. madde dahil olmak üzere, hüküm ve şartları okuduğumu ve açıkça kabul ettiğimi beyan eder; bu bölümün yasal haklarımı ve hukuki çarelerimi sınırlandırdığını kabul ederim. Bu Sözleşme'de açıkladığım rızam ile, yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, tüm sorumluluğun eksiksiz ve koşulsuz bir şekilde sınırlandırılmasını sağlamak niyetindeyim. En az 18 yaşında olduğumu, Hizmet'i münhasıran kendi tüketimim için kullanacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.